



CODI ÈTIC DE LA FUNDACIÓ REDÓS DE SANT JOSEP I SANT PERE



19 DE DESEMBRE DE 2018
REUNIÓ ORDINÀRIA DEL PATRONAT

CODI ÈTIC DE LA FUNDACIÓ REDÓS DE SANT JOSEP I SANT PERE

Presentació

La Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere, és una entitat sense ànim de lucre que atén a persones majors de seixanta cinc anys amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida en totes les seves dimensions.

Història

La Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere fou constituïda el 8 de setembre de 1899, gràcies al llegat dels germans ribetans Josep i Pere Jacas Planes, a l'objecte de ***"fundar una institució destinada a atendre, a guarir malalts, acollir els més necessitats que per la seva edat o malaltia no poguessin guanyar-se el jornal, i donar ensenyança elemental i religiosa als nens i joves que s'hi recollissin"***.

Hereva de l'associació ***"Amics de la Caritat"*** va comptar amb el suport de prohoms del municipi i també amb la de moltes famílies ribetanes que, a través de col·lectes populars, van contribuir a vestir l'edifici [1901-1906 per l'arquitecte Font i Gumà] ubicat dins del teixit urbà de Ribes a l'illa que configuren els carrers Sant Antoni. M. Claret, Joan Maragall, Josep i Pere Jacas i Dr. Marañon, que des de les hores ha estat la seu de la Fundació i on s'han desenvolupat les activitats assistencials que aquesta presta.

Des de l'any de la seva inauguració [1906], i fins l'abril de 2005, la institució va ser gestionada per la comunitat de ***Germanes Missioneres de la Nativitat de Nostra Senyora*** [Darderes], que amb dedicació i abnegació van exercir la tasca assistencial especialitzant-se, durant la dècada dels anys 70 del segle passat, en l'atenció a les persones grans, la qual cosa va propiciar que el Redós esdevingués referent per aquest col·lectiu dins del municipi i, juntament amb l'Hospital-Residència Sant Camil, l'Hospital de Sant Joan Baptista de Sitges i la Casa d'Empara de Vilanova i la Geltrú, també referent a la Comarca del Garraf.

A les darreries del segle XX el Patronat de la Fundació va iniciar els estudis i treballs per modernitzar la institució, tant pel que fa a les seves instal·lacions, com pel que fa al model d'atenció, la qual cosa es va concretar amb la inauguració l'any 2010, d'un nou edifici assistencial, adjacent a l'històric, i amb la rehabilitació de l'edifici històric l'any 2013. Ambdues actuacions han representat un increment de places residencials passant de 39 l'any 2005 a 113 l'any 2013. S'han incorporat els serveis de Centre de Dia amb 40 places registrals i el de transport adaptat, així com el Centre de Promoció de l'Autonomia i la Socialització de Persones Grans (CPAIS).

A nivell assistencial el Redós ha assolit els nivells de qualitat exigits per la xarxa pública i aplica el procés d'acreditació segons el model EFQM.

Tot i la modernització de les instal·lacions i la professionalització de l'activitat, l'esperit que va inspirar als Fundadors, segueix present en l'entitat i probablement es veu reflectit en els lemes inscrits en el claustre de l'edifici històric: **“Sens caritat no saps amar”**; **“Si no pots donar desitja donar”**, **“Qui és en caritat és en Gràcia de Deu”** **“Tanta caritat pots haver com pots voler”**.

Aquest llegat històric s'ha concretat en les definicions consensuades pel Patronat de la Fundació pel que fa a la Missió, Visió i Valors de l'entitat.

Missió, Visió i Valors

Posar a l'abast de les persones grans una atenció interdisciplinària, centrada en la persona, eficient i de qualitat, en un ambient familiar, participatiu i respectuós. Una aportació decidida a la societat ribetana per a la cobertura de les necessitats socials bàsiques.

El nostre objectiu principal es **Atendre i entendre** els nostres usuaris.

El Redós aspira, seguint la seva llarga història, a ser reconegut com una prestigiosa institució sense afany de lucre facilitadora de serveis de qualitat a la gent gran amb una alta implicació de servei amb el seu entorn, i basa aquesta prestació assistencial en els següents valors:

- Treball en equip
- Comunicació
- Professionalitat
- Qualitat assistencial
- Voluntat de servei i compromís social
- Empatia
- Ètica
- Respecte

Àmbit d'actuació

La Fundació Redós ofereix **residència assistida, centre de dia i el centre de promoció de l'autonomia i la socialització per a persones grans**, preferentment als ciutadans/nes de Sant Pere de Ribes i comarca, tot i que, en virtut de la vinculació de la Fundació amb el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, una gran part de les places es proveeixen a través de les llistes públiques d'espera.

NORMES ÈTIQUES DELS PROFESSIONALS

EN RELACIÓ ALS USUARIS/USUÀRIES DELS SERVEIS DEL CENTRE

1. Reconèixer a la persona gran com a igual, amb les seves limitacions i capacitats. S'ha de respectar la seva dignitat i s'ha de valorar i tractar sense que mai es senti discriminada per cap raó.
2. Dispensar a la persona gran un tracte digne i respectuós en tot moment. El llenguatge quan es adrecem a ella i la manera de tractar-la, han d'estar basats en el respecte sempre tenint en compte: la seva intimitat, la dignitat personal, no ofendre-la ni realitzar cap tipus de discriminació, ja sigui per motius de gènere de capacitat, ètics, religiosos, polítics o sexuals. S'ha de vetllar per la seva autoestima i dignitat.
Per a facilitar el compliment d'aquests principis, es recomana a tots/tes els treballadors/es que s'adrecin als usuaris emprant preferentment la fórmula "vostè" en lloc del "tu".
3. No s'atemptarà MAI contra la integritat física i psíquica dels usuaris. És un deure denunciar situacions de maltractament, tractes vexatoris, o qualsevol situació d'injustícia manifesta o que constitueixi una violació d'aquest codi ètic.
4. Fomentarem la capacitat d'autodeterminació de les persones que empren els nostres serveis per tal que puguin expressar les seves opinions, demandes, propostes, desitjos, aspiracions, creences, necessitats i queixes, de forma lliure, respectant el seu dret a prendre les seves pròpies decisions
5. Si el dret d'autodeterminació pot posar en risc la seva integritat física i/o la seva imatge (o la dels altres), aquest dret quedarà limitat per l'equip de professionals i aquest, disposarà de mecanismes per garantir que les decisions són preses amb coherència segons els interessos, desitjos i necessitats de la persona
6. Garantir la confidencialitat de la informació, així com la protecció de la imatge del usuari. Només es podrà fer ús de les dades, imatges i materials gràfics o audiovisuals, quan es compti amb autorització o consentiment exprés.
7. Fomentarem activitats, ritmes i rutines adequades amb les condicions psicofísiques de l'usuari i amb les condicions socioculturals del seu entorn, contribuint a que tinguin una vida el més normalitzada possible.
8. Vetllarem perquè cada persona tingui un comportament respectuós amb la resta y proporcionarem els suports necessaris per tal que mantinguin una relació interpersonal càlida i significativa.

EN RELACIÓ AMB LES FAMÍLIES

1. Valorar i reconèixer la diversitat de les famílies i dels representants legals, i atendre-les a totes per igual i amb el mateix interès, sense que es doni cap tipus de discriminació. S'evitaran situacions de privilegi.
2. Explicar a les famílies i els representants legals les característiques dels serveis que la Fundació ofereix, i informar de l'evolució del resident/usuari sense crear falses expectatives.
3. Respectar i tenir en compte l'opinió i/o decisions de les famílies o representants legals, sempre que afavoreixin i no perjudiquin les capacitats, l'autodeterminació, quan aquesta és possible, i el projecte de vida del resident/usuari.
4. Garantir la confidencialitat de la informació obtinguda, complint amb rigor les determinacions de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades.
5. Els professionals no podran acceptar diners ni regals dels residents/usuaris, ni dels familiars i/o representants legals.

EN RELACIÓ AMB EL CENTRE

1. Respectar els valors i principis que la Fundació defensa, col·laborant amb eficàcia i eficiència en el compliment de les normes de funcionament.
2. Evitar realitzar cap acció que pugui danyar la imatge de la Fundació.
3. No fer ús indegut de les instal·lacions, estructures i material de la Fundació, comunicant amb la màxima brevetat possible qualsevol desperfecte que es produeixi.
4. Comunicar suggeriments, propostes, anomalies o deficiències observades a la Direcció Tècnica dels serveis.
5. Abstenir-se de desautoritzar o jutjar públicament el comportament d'altres professionals que treballen a la Fundació. Aportar aquells elements de millora (crítica constructiva) que hom consideri oportuns, en les reunions de l'equip interdisciplinari o a través de la Direcció Tècnica.
6. Evitar exercir el poder tècnic o la seva influència per mantenir o fomentar relacions jeràrquiques de desigualtat entre els professionals, que atempten contra el valor del treball en equip que fomenta la Fundació.
7. Mantenir una mentalitat oberta cap a la innovació fent propostes i suggeriments per tal de millorar permanentment contribuint a l'increment de la qualitat de vida de les persones ateses per l'entitat.

Aquest codi, està basat en un context dinàmic i evolutiu determinat pels canvis socials, ambientals i institucionals. És per això que estarà subjecte a revisions trianuals amb la finalitat d'actualitzar-lo i validar-lo com una eina de consulta i guia davant els dubtes ètics.

***Aquest document ha estat
aprovat pel Patronat de la
Fundació en data 19/12/2018***