

# Memòria

## 2021

FUNDACIÓ REDÓS DE SANT JOSEP I SANT PERE

**Centre de Serveis per a la Gent Gran**

---

Tel.938963249

Sant Antoni M. Claret, 2  
08810 Sant Pere de Ribes

[www.elredos.cat](http://www.elredos.cat)  
[redos@elredos.org](mailto:redos@elredos.org)

---

# Contingut

Presentació	1
El Redós: qui som	2
Dades de l'activitat	6
Cuina	8
Bugaderia	10
Treball social	11
Infermeria	16
Activitats multidisciplinars en l'àmbit sociocultural	18
Formació	30
Qualitat assistencial	32
Atenció a les persones treballadores	34
Dades econòmiques	37
Programa "El Redós acull"	38



## Presentació

---

Vàrem finalitzar la Memòria del 2020 desitjant que l'any 2021 ens aportés coneixement i sobre tot la recuperació de l'impacte de la pandèmia.

Malauradament en finalitzar l'any 2021 no podem dir que s'hagin acomplert aquests desitjos i constatem que la tant desitjada recuperació no ha arribat a consolidar-se. És cert que s'ha generat molt més coneixement de l'impacte del SARS-2 en la nostra salut i que aquest major coneixement juntament amb l'arribada de les vacunes han ajudat a encarar millor les diferents onades de contagi que s'han succeït durant l'any però tot plegat no ha estat suficient com per haver normalitzat les visites dels familiars dins del recinte.

El Centre de Dia està obert des de mitjans de l'any passat però molt lluny d'acollir el nombre de persones que hi havia abans de l'esclat de la pandèmia.

Hem començat, tímidament, a prestar serveis comunitaris a través de dos modalitats: el Servei d'Atenció a Domicili exercit per personal propi, i el Servei de Suport a les Famílies per a la contractació de serveis d'atenció assistencial.

Per últim, comentar l'impacte que ha tingut en la nostra organització la pèrdua de referents importants dins del nostre organigrama: la Directora Tècnica Anna Fabián Ortíz, que es va jubilar el mes de febrer i de la que ens vàrem poder acomiadar amb llàgrimes als ulls en un emotiu acte realitzat al jardí de l'entitat en un breu espai de treva que ens va donar la pandèmia. Un parell de mesos més tard, també ens vàrem acomiadar en un acte sentit i participat per gran part del personal, de la Sra. Raquel Murciego, Treballadora Social que va creixer professionalment dins de l'entitat essent referent de les famílies durant molts i molts anys i que ha dedicat continuar creixent professionalment a l'ICS. Aquest mateix camí el van emprendre la Sra. Mar Barberà, Infermera, que va marxar a l'octubre i la nutricionista Sra. Anna Trillas, que va plegar al desembre, a les que hem d'agraïr l'entusiasme, l'estima i la professionalitat amb que van desenvolupar les seves tasques al Redós.

També es va jubilar una de les infermeres "històriques" la Sra. Norma Humhauser.

Totes aquestes absències, concentrades en un mateix any han deixat seqüèl·les en l'organització que caldrà anar seguint i mirant d'apaivagar-ne els efectes nocius.

El nostre focus:

**MANTENIR-NOS  
SERENS I  
ACOMPANYAR  
MES QUE MAI**

## El Redós: qui som

La Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere és una entitat sense afany de lucre que va ser constituïda el 8 de setembre de 1899. La dotació econòmica inicial prové d'un llegat dels germans Josep i Pere Jacas que havien fet fortuna com indians. Al llarg de la seva història també hi han contribuït diversos mecenes ribetans. La gestió va ser confiada a les Germanes Darderes durant 99 anys i actualment a un equip de direcció.

Registrada amb el nº 212 en el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (28/11/1985).

Som una entitat col·laboradora del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Actuem com a empresa proveïdora de serveis a la gent gran.

Pertanyem a la Federació d'Entitats d'Atenció a la gent gran (FEATE) en la que n'exercim la presidència.

### Patronat de la Fundació

Es regeix per uns Estatuts que han estat adaptats l'any 2011 d'acord amb la Llei 4/2008 de 24 d'abril del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya.

Composició del patronat

President: Manel Milà i Vidal

Vice-president: Josep Garriga i Quadres

Secretaria: Isabel Jacas Raventós

Vocals nats: Fermín Martín Fernández (Rector de la Parròquia)  
Abigail Garrido Tinta (Alcaldesa)

Vocals: Lluís Moner Coromina, Francesc Muniategui i Puig i  
Esther Gallofré i Camps.

Al mes de maig va registrar-se un canvi en la composició del Patronat, que durant l'any s'ha reunit en sis ocasions, la major part d'aquestes via telemàtica.

### Redós

Font Diccionari català-castellà d'Enciclopèdia Catalana (4a edició)

[pl: -ossos] m  
1 (recer) abrigo; cobijo; resguardo; refugio.

2 a redós (a recer) a cubierto; resguardado.

3 a redós de (a recer de) al abrigo de; al socaire de; a cubierto de; al amparo de.

## Conceptes fonamentals de la nostra actuació

### MISSIÓ

*Posar a l'abast de les persones grans una atenció interdisciplinària centrada en la persona, eficient i de qualitat, en un ambient familiar, participatiu i respectuós.*

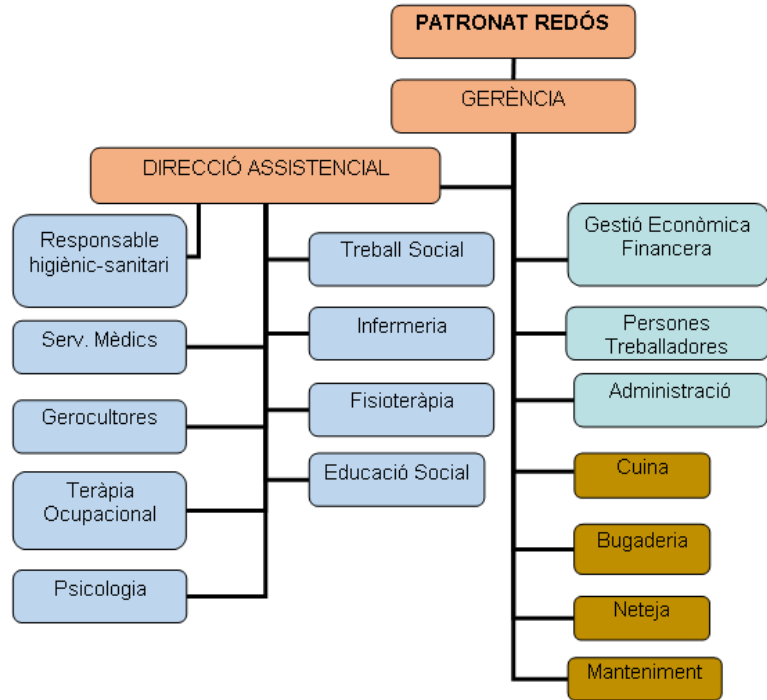
### VISIÓ

*El REDÓS aspira, seguint la seva llarga història, a ser reconegut com una prestigiosa institució sense afany de lucre facilitadora de serveis de qualitat a la gent gran amb una alta implicació de servei al seu entorn.*

### VALORS



### Organigrama



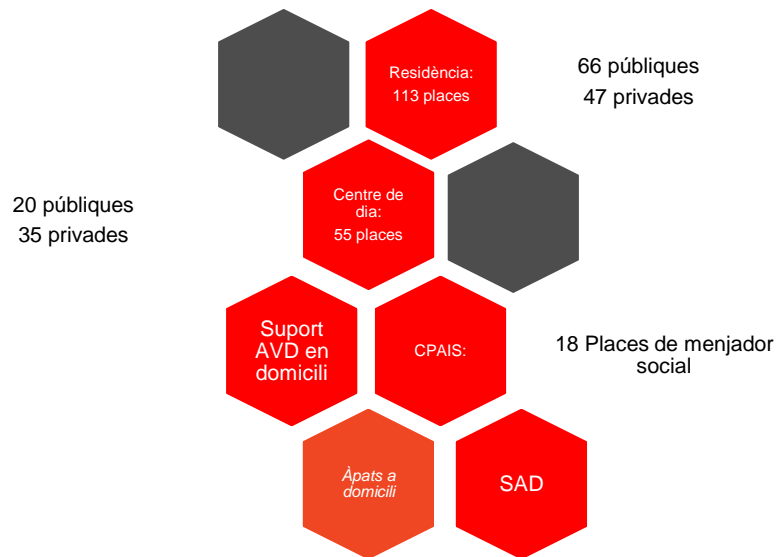
*Perquè volem assumir la qualitat en primera persona, els serveis centrals son propis:*

- Cuina
- Bugaderia
- Neteja
- Manteniment

### Cartera de serveis

*Cures concertades:*

- Perruqueria
- Podologia

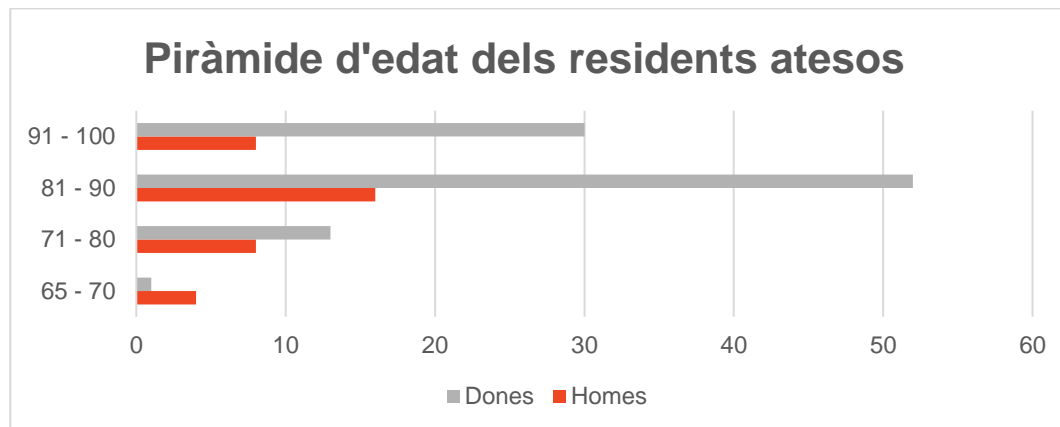


## Objectius estratègics

- Consolidar un model propi d'atenció
- Ser percebut com un centre d'excel·lència
- Reforçar l'impacte del Redós a la comarca
- Ajustar la cartera de serveis a les noves necessitats
- Potenciar la imatge corporativa de la Fundació
- Potenciar l'ús de les TIC
- Avançar en la excel·lència competencial dels professionals
- Mantenir de forma eficient la infraestructura
- Desenvolupar un model econòmic sostenible
- Consolidar les aliances



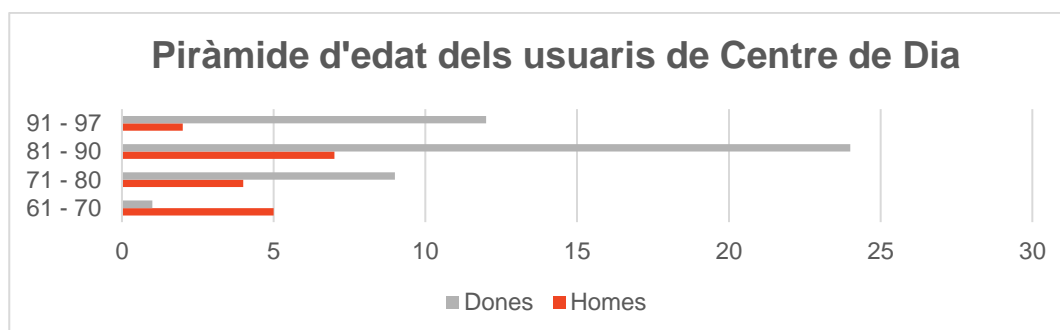
## Dades de l'activitat



Residència	2019	2020	2021
<b>Estades</b>	41.048	33.439	39.722
<b>En plaça pública</b>	24.008	18.251	22.868
<b>En plaça privada</b>	17.040	15.188	16.854
<b>Nombre d'usuaris atesos</b>	141	176	132
<b>Dones</b>	107 (75,9%)	128 (72,7%)	96 (72,7%)
<b>Homes</b>	34 (24,1%)	48 (27,3%)	36 (27,3%)
<b>Ingressos</b>	29	73	35
<b>Altes</b>	28	82	31
<b>Altes per èxits</b>	85,71%	88,5%	83,9%
<b>Mitjana d'edat</b>	86,7	86,94	87,9
<b>Rang d'edats</b>	55-100	56-101	65-100
<b>Mitjana de temps d'estada a l'alta (anys)</b>	3,5		
<b>Dependència lleu</b>	16,4%	20,5 %	18,6%
<b>Dependència moderada</b>	34%	37 %	43%
<b>Dependència greu</b>	49,6%	42,5 %	38,4%
<b>Temps de reocupació dels llits</b>	6,8 dies	197 dies	8,9 dies
<b>Taxa d'ocupació</b>	99,5%	82,3 %	99,2%



CENTRE DE DIA	2019	2020	2021
<b>Usuaris atesos</b>	123	90	64
<b>Dones</b>	95 (77,24%)	71 (78,8%)	46 (71,9%)
<b>Homes</b>	28 (22,76%)	19 (21,2%)	18 (28,1%)
<b>Ingressos</b>	51	49	46
<b>en plaça pública</b>	1	21	13
<b>en plaça privada</b>	50	28	33
<b>Altes</b>	54	85	33
<b>en plaça pública</b>	11	23	11
<b>en plaça privada</b>	43	62	22
<b>Mitjana d'edat</b>	86,7	85,6	83,8
<b>Rang d'edats</b>	59-96	60-97	61-97
<b>Sense dependència</b>	0,81%	0 %	1,56%
<b>Dependència lleu</b>	39,02%	25%	46,88%
<b>Dependència moderada</b>	50,41%	31,6%	48,44%
<b>Dependència greu</b>	9,76%	3,33%	3,12%



<b>Lloc de residència dels usuaris de centre de dia</b>							
Any	Ribes	Roquetes	Olivella	Sitges	Canyelles	Vil/Cub/Cun	Urbanitzacions
<b>2021</b>	42	13	3	1	0	5	0
<b>2020</b>	59	14	4	1	2	5	5
<b>2019</b>	78	16	6	4	3	8	8

## Cuina

---

Des de la Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere es segueix donant una gran importància a l'alimentació dels usuaris. La implicació per part de tot el personal de cuina, com de la Direcció i els professionals sanitaris i no sanitaris és excepcional.

L'objectiu que perseguim any rere any és garantir un bon estat nutricional pels usuaris, junt amb l'oferiment d'una àmplia varietat d'aliments, el consum de productes de temporada i continuar amb el malbaratament alimentari zero.

### Anàlisi de dades: Pes i IMC

En l'any 2021, el procés de transició que hi hagut postcovid ens ha dificultat més el poder dur a terme d'una manera molt més continuada i metòdica el control de pes dels residents. També la incorporació d'una nova nutricionista ha suposat un període de canvis i adaptacions.

No obstant això, les dades anuals mostren que:

- Un 17,2% dels residents tenen infrapes (IMC < 21 kg/m<sup>2</sup>).
- El 26,5% dels usuaris presenten obesitat (IMC > 29 kg/m<sup>2</sup>).
- En normopes formaria part el 56,3% de residents (IMC 21-29 kg/m<sup>2</sup>).

Comparant les dades entre normopes, infrapes i obesitat, observem com predomina per molt poc el que es considerat com un pes normal.

Se'ns dubte no ens podem oblidar que el COVID-19 també ha tingut impacte en la gestió d'aquesta àrea, ja que els diferents brots han dificultat el control i seguiment dels indicadors nutricionals dels residents.

Els usuaris amb obesitat en general han mantingut o han incrementat el seu pes, degut principalment al sedentarisme provocat per la impossibilitat de sortir a l'exterior del centre. D'altra banda, els residents amb baix pes s'accentuen degut a baixa orèxia, estat emocional, aïllament social i patologies en estats avançats (sobretot demències) entre altres.

## Objectius dietètics i nutricionals

Després d'analitzar les dades de pes i IMC i observar-ne els resultats, ens plantegem per a l'any 2022, sempre i quan la pandèmia ens ho permeti, els següents objectius:

- Pesar als residents mensualment o en un màxim periòdic de dos mesos.
- Fer seguiment analític de paràmetres clau per prevenir i/o diagnosticar desnutrició (albúmina, prealbúmina, ferritina, colesterol).
- Valorar augment i pèrdues de pes dels residents.
- Protocol·litzar l'ús de suplementació energètica i/o proteica.
- Adaptar la dieta i la seva textura a les necessitats dels usuaris.
- Treballar junt amb l'equip de infermeria per detectar casos de risc de desnutrició i, poder consensuar accions per revertir-la sempre i quan sigui possible.
- Garantir un bon estat hídric.
- Promocionar el retorn i l'adaptació a la "normalitat"

## Àpats a domicili

Continuem amb els mateixos criteris de l'any anterior, és a dir, seguim apostant per garantir al màxim una alimentació adequada i equilibrada a les necessitats de cada usuari.

Els principals objectius dels àpats a domicili són mantenir l'autonomia del comensal, prevenir situacions de risc, de deteriorament o disminució de la seva qualitat de vida, a través de l'alimentació i el suport que es pot oferir a nivell de treball social.

Mantenim tres repartiments per setmana que cobreixen les necessitats dels usuaris, segons els dies que tinguin contractats anant des d'un fins als set dies de la setmana.

Ofertem una atenció personalitzada per cada usuari, on incloem dinars i sopars que contenen amb un primer i segon plat i postres. També hi ha l'opció d'un únic plat complet i postres.

El menú és supervisat per la nutricionista de l'entitat i està adaptat a cada estació de l'any, emprant els ingredients propis de la temporada, els quals tenen majors propietats organolèptiques. També s'ofereixen dietes especials sense increment de preu que inclouen la dieta basal, fàcil masticació, triturada, hipocalòrica, astringent, intolerant o al·lèrgica

L'any comença amb 21 comensals, dels quals tots són dietes basals, i acaba amb 25 usuaris de domicilis, dels quals 23 són basals, 1 fàcil masticació i 1 renal

## Bugaderia

---

Aquest exercici encara ha estat condicionat per tota la normativa de protecció relativa a l'impacte del Coronavirus en les activitats de la vida diària. L'equip de bugaderia ha consolidat els protocols i circuits incrementant si cap, la vigilància per evitar que la roba fos un focus de transmissió.

La quantitat de roba tractada en les nostres instal·lacions reflecteix doncs, una situació de recuperació pel que fa al nombre de persones ateses durant aquest període i és un reflex de què l'actual situació, encara pandèmica, comporta un increment de la quantitat de roba a tractar per assolir l'objectiu, ja comentat, de frenar l'expansió del virus.

Any	Nombre de Kg. de roba rentats
2021	113.876
2020	93.159
2019	95.781

## Treball social

TRÀMITS	2019	2020	2021
Empadronaments	4	12	11
Resolució de PIA	18	32	22
Revisió de grau	9	17	26
Canvi de domicili DP	3	2	2
Grau de discapacitat	2	0	1
Guarda de fet	2	0	0
Informe social	5	5	7
Renovacions DNI	2	0	0
Testimoni en judici	1	0	0
Altres	7	9	8

*Les funcions de Treball Social son molt àmplies: entrevistes pre-ingrés, gestió de llistes d'espera, acollida dels nous ingressos, foment de la seva integració i participació, realització amb l'equip del pla interdisciplinar d'atenció individualitzada (PIAI), recepció de suggeriments i reclamacions, tutela dels drets dels usuaris, confecció de la història social, coordinació amb Ajuntament, Sanitat i altres centres i gestions diverses, entre moltes altres.*

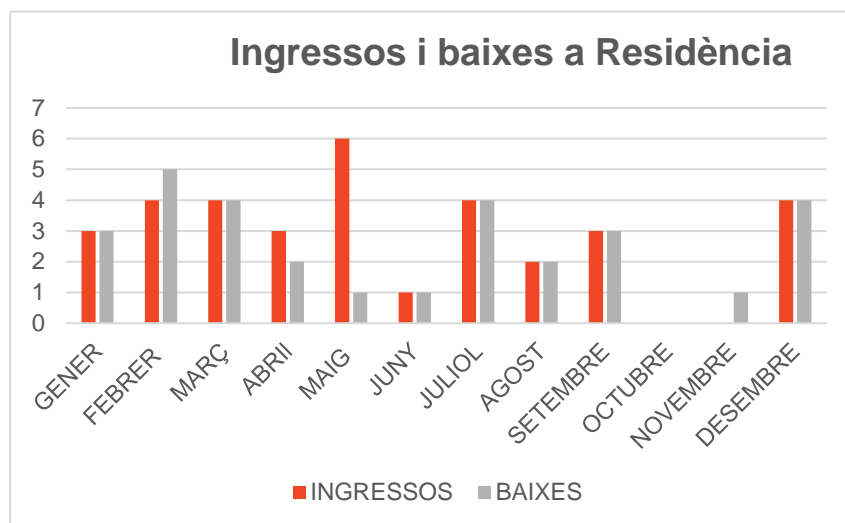
L'any 2021 es divideix clarament en dues etapes marcades pel relleu en la figura de treball social al Redós que es va produir al mes de maig.

Durant els primers mesos de 2021, els principals objectius seguien molt marcats per les conseqüències de la pandèmia i la recuperació paulatina de serveis que havien quedat limitats.

En la segona etapa, a les dificultats sobrevingudes pel propi context COVID-19 s'hi ha sumat la necessitat d'un procés d'adaptació de la nova figura de treball social dins del centre, essent la presentació als referents familiars la principal prioritat.

Amb tot aquest preàmbul, les dades tècniques de la memòria 2021 s'engloben de la següent manera:

### Residència



INGRESSOS	34
PRIVATS	25
PÚBLICS	9

BAIXES	30
EXITUS	27
VOLUNTÀRIA	3
ALTRES	0

LLISTA D'ESPERA	PERSONES	TEMPS D'ESPERA
PÚBLICA	149	30 MESOS
PRIVADA	57	18/24MESOS

## Centre de dia

Durant aquest any s'ha anat recuperant la possibilitat d'ocupar places del centre de dia, que es va reobrir l'agost del 2020 amb una limitació del 50% d'aforament.

Aquest 2021, vam començar l'any amb la limitació del 70% d'ocupació, i amb un horari de 8h a 17h, no essent fins final d'estiu quan vam recuperar la possibilitat d'ocupar les 55 places que tenim disponibles (20 públiques i 35 privades), objectiu que no s'ha aconseguit assolir durant aquest any.

Aquestes són les dades tècniques del nostre Centre de Dia:

OCUPACIO (31/12/2021)	37
PRIVAT	20
PUBLIC	17

LLISTA D'ESPERA	PERSONES	TEMPS D'ESPERA
PÚBLICA	38	3-6 MESOS
PRIVADA	0	Inmediat

## Serveis a la comunitat

### Àpats a domicili

El servei d'àpats a domicili, iniciat a 2019, va assolir una nova dimensió degut a la pèrdua del Servei Menjador del Redós durant la pandèmia. Durant aquest 2021, ha sigut a través d'aquest servei d'àpats a domicili com s'ha pogut assegurar diàriament, amb coordinació amb els Serveis Socials del municipi, l'alimentació bàsica de moltes persones sense recursos o capacitat per assegurar-se un àpat en condicions, mantenint també l'objectiu d'assegurar la correcta alimentació d'aquelles persones amb dependències incipients que tenen dificultats per preparar-se el menjar.

A través del contacte dia a dia mitjançant l'entrega dels àpats, també hem pogut detectar altres necessitats de les persones usuàries que han permès activar a temps altres serveis essencials per garantir el seu benestar.

Amb aquest preàmbul, les dades del servei d'àpats a domicili de 2021 són les següents:

	2020	2021
Usuaris atesos	68	44
Nombre d'àpats servits	7.683	6.910



### Servei d'atenció domiciliària (SAD) i Servei de suport a les activitats de la vida diària (SSAVD)

Des de la Fundació Redós podem oferir dintre del nostre catàleg de serveis:

- Servei per a l'atenció personal: Conjunt d'accions amb la finalitat de poder atendre les cures personals relacionades amb la higiene, la cura i condició personal. Inclou canvis posturals, mobilitzacions, control de medicació, higiene i totes aquelles activitats relacionades amb l'autonomia de la persona.
- Servei d'auxiliar de la llar: Conjunt d'accions que tenen per finalitat l'atenció de les necessitats de la llar relacionades amb la neteja, manteniment i cura de l'entorn de la persona.
- Servei d'acompanyament: Suport per a les persones que es troben en situació de dependència per tal que pugui realitzar diferents gestions, com poden ser: visites mèdiques, anar a comprar, etc.

Depenent de la causística i necessitats de cada situació, aquestes es poden cobrir a través de la contractació del SAD del Redós, assegurant que una professional gerocultora assistirà al domicili per dur a terme tasques de cures; o a través de la contractació d'una auxiliar de la llar a través del SSAVD, centrant les tasques en la neteja de la llar o l'acompanyament. Serà a través de l'entrevista prèvia amb la persona responsable de Treball Social del centre on es pactaran i s'establirà el Projecte d'Atenció i Vida de la persona usuària.

Durant aquest any hem anat avançant en la implementació d'aquests nous serveis d'atenció a la comunitat que considerem clau de cara al futur.

Aquestes són les dades de 2021:

<b>Usuaris atesos</b>	<b>2021</b>
SSAVD	10
SAD	6

## Infermeria

---

### Composició de l'Equip d'Infermeria

L'Equip d'Infermeria es compon per:

- Maria del Mar Barberà
- Laura Romero
- Núria Espachs
- Estefanía Ricciarelli

Durant aquest any, l'Equip d'Infermeria ha continuat treballant conjunta i coordinadament amb el Dr. Cardiel, el doctor referent de l'entitat.

### Farmàcia i medicació

La Farmàcia Álvarez Quintana, que té un espai assignat dins el centre, continua fent-se càrrec del procés de preparació de la medicació dels residents. Aquest suport extern permet que l'Equip d'Infermeria pugui dedicar-se a l'atenció assistencial dels usuaris de les quatre unitats residencials, alhora que a proporcionar una millor comunicació i suport als familiars.

### Gestió de la pandèmia COVID-19

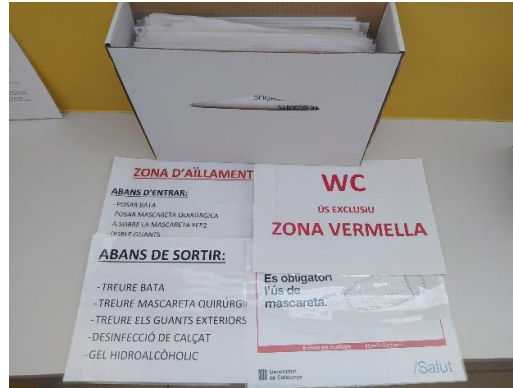
El 2021 és podria definir com un any d'incertesa en el que encara tenim molt present el COVID-19 i en el que, evidentment, les residències som un sector de vulnerabilitat.

Durant aquest any s'han produït dos brots de COVID-19 en la residència, el primer al mes de gener i el segon a l'abril.

### Sectorització i mesures de prevenció

A la residència, durant tot aquest any, es continuen aplicant les mesures preventives i protocols dictats per les autoritats sanitàries en tot moment. De la mateixa manera que estem en contacte permanent amb el Departament d'Epidemiologia i el Centre d'Atenció Primària del municipi per tal d'anar notificant els casos positius de COVID-19, tant de residents com de professionals.

Aquesta situació fa que l'Equip d'Infermeria hagi incrementat el seu suport telefònic amb les famílies, per tal de comunicar els diferents escenaris que s'anaven succeint i que generaven preocupació, a més d'informar periòdicament de l'estat de salut dels residents.



### Vacunacions

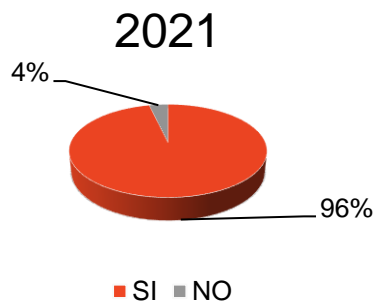
Al Gener s'inicia la campanya de vacunació contra la COVID-19, administrant la 1<sup>a</sup> dosi de PFIZER per a tots els residents, usuaris de Centre de Dia i professionals de l'entitat.

La segona dosi de PFIZER es va administrar entre Febrer i Març.

I per últim, el mes de setembre es subministra la tercera dosi de PZIFER / MODERNA.

### Estadístiques any 2021

#### Vacunes PZIFER:



Aquest gràfic es el percentatge dels residents que es van posar les tres dosis de vacunes. En aquest any tenim 106 residents, d'aquests només 4 rebutjar l'administració d'aquestes vacunes.

## **Activitats multidisciplinars en l'àmbit sociocultural**

Podem considerar que l'any 2021 ha sigut millor que l'anterior pel que fa a la vida a les residències, però també ple de canvis i adaptacions constants. L'impacte del coronavirus s'ha fet palès al llarg de tot l'any, encara que aquest impacte ha sigut variable depenent de les restriccions de cada etapa.

Des de l'àmbit social es busca millorar la qualitat de vida de la persona de manera holística, tenint en compte les diferents necessitats. Partim de la creença del valor de la persona com ésser humà, i de la importància de viure en un ambient digne i respectuós. Procurem augmentar el benestar personal, facilitar les relacions grupals i familiars, promoure la participació en la vida comunitària, afavorint la presa de decisions i l'autonomia, donant-los un espai d'expressió que els faci sentir segurs. Aquest és el nostre gran objectiu, però cal dir que en aquest temps de pandèmia és molt difícil d'assolir degut a les restriccions i protocols a seguir.

Els professionals que coordinen aquest àmbit són:

- Treball social
- Terapeuta ocupacional
- Educadora social
- Psicòloga
- Fisioterapeuta

### **Objectius generals**

Aquest any ens vam plantejar els següents objectius:

- Millorar i/o mantenir l'autonomia personal en les AVD's el màxim de temps possible.
- Millorar i/o mantenir les funcions cognitives i sensoperceptuals.
- Gaudir del temps d'oci amb activitats lúdiques.
- Coordinació i seguiment de les famílies dels residents.
- Millorar i/o mantenir les habilitats socials i relacionals.
- Procurar el benestar i crear un vincle emocional amb la persona.
- Augmentar l'autoestima de la persona.
- Augmentar el sentiment d'utilitat de la persona.
- Estimular a nivell motriu i sensoperceptiu.

- Realitzar activitats amb finalitat terapèutica i d'ocupació del temps lliure.
- Fomentar l'autonomia en la presa de decisions de la persona.
- Donar valor a les opinions, creences, costums i maneres de ser i fer dels residents.
- Millora de la comunicació amb els residents, entre professionals i amb els familiars.

Per assolir aquests objectius s'acompanya als residents i usuaris de centre de dia en el seu dia a dia establint així, una relació de coneixença i suport. Dins del nostre centre es realitzen moltes activitats que podem dividir en dos blocs: les grupals i les individuals.

## Dinamització d'activitats

### Activitats grupals

Es realitzen una sèrie d'activitats grupals que estan anunciades a cada unitat residencial i al centre de dia. S'intenta que les activitats siguin variades, adaptades a les preferències i necessitats de les persones que hi ha a cada unitat i centre de dia.

#### Horari d'activitats del Centre de Dia:

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
TALLER DE MANDALES	LECTOESCRITURA REHABILITACIÓ	TALLER DE CUINA	TERTÚLIA I MEMÒRIA	LECTOESCRITURA MANUALITATS
TRACTAMENT INDIVIDUAL	INDIVIDUAL	MANUALITATS	ANIMACIÓ MUSICAL	
GIMNÀSTICA	GIMNÀSTICA	GIMNÀSTICA	GIMNÀSTICA	GIMNÀSTICA
DINAR	DINAR	DINAR	DINAR	DINAR
JOCS DE TAULA	JOCS DE TAULA	JOCS DE TAULA	JOCS DE TAULA	JOCS DE TAULA

Horari d'activitats de la Unitat Residencial 1:

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
ANIMACIÓ MUSICAL 11h45m a 13h	MASSATGES I DEAMBULACION S 10h a 13h	ESTIMULACI Ó COGNITIVA 11h45m a 13h	TALLER DE MEMÒRIA I DANSATERÀPI A 11h a 12h30m	T. INDIVIDUAL FISIOTERÀPI A 10h a 13h
DINAR	DINAR	DINAR	DINAR	DINAR
	BINGO 15h a 16h			

Horari d'activitats de la Unitat Residencial 2:

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
T. INDIVIDUAL FISIOTERÀPIA 10ha 13h	TALLER DE CUINA 10ha 11h30m	IOGA MASSATGES 10ha 13h	LECTOESCRITURA O MANUALITATS 10h a 11h30m	
DINAR	DINAR	DINAR	DINAR	DINAR
	TALLER DE MEMÒRIA I DANSATERÀPIA 16h30ma 17h30m			CINEMA 16h a 18h

Horari d'activitats de la Unitat Residencial 3:

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
COMUNICACIÓ I EXPRESSIÓ 11ha 12h30m	ANIMACIÓ MUSICAL 11h45ma 13h	T. INDIVIDUAL FISIOTERÀPIA 10ha 13h	BANYS DE SOL ESTIMULACIÓ BASAL 10ha 13h	
DINAR	DINAR	DINAR	DINAR	
				REHAB. EXT. SUPERIORS 14h30ma 16h

Horari d'activitats de la Unitat Residencial 4:

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
ANIMACIÓ	TALLER DE MEMÒRIA	TALLER DE	T. INDIVIDUAL FISIO	JOCS COGNITIVUS
MUSICAL	DANSATERÀPIA	CUINA	PETANCA	T. INDIVIDUAL
10h a 11h30m	11h a 12h30m	10h a 11h30m	10h a 13h	10h a 13h
<b>DINAR</b>	<b>DINAR</b>	<b>DINAR</b>	<b>DINAR</b>	<b>DINAR</b>
BINGO			TALLER DE MANDALES	
16h30m a 17h30m			15h a 16h	

A part de les activitats grupals que es fan setmanalment al Redós, tenim la costum de celebrar les festes assenyalades, on s'involucren la major part dels residents. És la millor excusa per trobar-nos i passar una bona estona. La proposta d'aquest any ha sigut molt limitada degut a les restriccions que hem patit pel COVID-19. Seguint els protocols hem estat sectoritzats per unitats, inclús a fora al jardí, les famílies no podien estar en els espais comuns i la major part de l'any no hem pogut rebre visites externes d'entitats col·laboradores.

Algunes de les festes celebrades aquest any són:

- ✓ **Celebració d'aniversaris.** Mensualment es fa una festa a cada unitat per commemorar els aniversaris dels residents usuaris que han fet anys en el curs del darrer mes.



- ✓ **Carnaval** – Cada setmana del mes de febrer, es va celebrar la festa de Carnaval en una unitat diferent. La temàtica d'enguany era la disfressa de plomes sitgetanes. A cada festa hi va haver balls i xocolata amb xurros per berenar. Uns dies abans, es va realitzar un ball del personal del Redós disfressat i amb una coreografia de Carnaval, que es va gravar en vídeo i es va enviar a les famílies juntament amb gravacions de les festes que s'havien fet a cada unitat.



- ✓ **8 de març, dia de la dona:** enguany es va voler celebrar aquesta data reivindicativa per tal de donar veu a les dones, especialment les de les generacions de les nostres residents. Es va passar un vídeo sobre el feminisme i es va debatre sobre els canvis que hi ha hagut al llarg dels anys, com ho han viscut i quines han sigut les seves experiències.





- ✓ **Sant Jordi:** Com s'acostuma a fer cada any, es va realitzar la mostra literària del Redós, que consisteix en l'elaboració d'un llibret amb diferents relats i poemes elaborats per part dels residents, per les persones usuàries del centre de dia, familiars i persones treballadores. Es tracta d'una activitat que té molt bona rebuda on es commemora una diada tan nostrada com és Sant Jordi. A banda d'això, es va fer una sortida per veure l'ambient i les diferents parades que hi havia pel poble.



- ✓ **Festa de la Primavera.** Aquesta festa sempre s'ha fet al jardí aprofitant l'arribada del bon temps. Aquest any es va fer en dos dies per poder seguir els protocols vigents: un dia es va fer amb les unitats 1, 3 i el centre de dia i un altre dia es va fer amb les unitats 2, 4 i les persones usuàries del CPAIS. La festa va consistir en fer l' àpat del dinar al jardí i es va amenitzar amb música i actuacions de ball del personal.
- ✓ **Castanyada – Halloween:** Celebració de la festa de la castanyada amb panellets fets pels residents a cada unitat i castanyes fetes a la llenya. Uns dies abans algunes treballadores van realitzar una coreografia temàtica de Halloween per felicitar a les famílies.



- ✓ **Festes de Nadal.** El Nadal és l'època per excel·lència de celebracions i retrobament amb les persones estimades. Sempre hi ha un munt d'activitats, però aquesta vegada no s'han pogut fer totes les que teníem programades degut a que hi va haver canvi de protocols pel COVID-19. A principis de desembre es van fer dues actuacions al jardí: cantada de nades dels nens i nenes de l'escola bressol i actuació del grup de claqué de Ribes. També es va fer el bingo musical de Nadal respectant els grups bombolla, i es va preparar a cada unitat residencial un quadre teatral dels Pastorets que vàrem gravar per fer-ho arribar a les famílies.

Per felicitar les festes es va realitzar un vídeo on s'alternaven imatges de celebració del Nadal a cada unitat juntament amb una coreografia del personal. Mentre que per Cap d'Any es va fer una festa a cada unitat on es va fer un concurs de playbacks molt divertit que va tenir molt d'èxit.



### Activitats individuals

Alguns dels nostres residents presenten aficions i costums que hem de respectar i promoure. En aquest sentit, trobem persones que els agrada pintar a la seva habitació, altres que fan sopes de lletres i fins i tot persones que els encanta plegar roba o fer ganxet. Procurem que sempre es disposi del material i es facilitin les condicions òptimes per poder realitzar-les.

A banda del que fan pel seu compte, també hi ha tractaments individualitzats com ara el de fisioteràpia o el de teràpia ocupacional que fan rehabilitació funcional personalitzada ja que es realitzen diferents tractaments segons les necessitats de cada usuari, ja sigui al gimnàs o a les habitacions.

## Àrea de Fisioteràpia

Els tractaments són individualitzats segons les necessitats de cada usuari. Es treballa per bombolles considerant cada unitat residencial una d'elles.

Els tractaments es poden realitzar a la mateixa unitat o al gimnàs. El temps de tractament varia segons la necessitat de cada usuari.

Els tractaments a realitzar són:

- Movilitzacions passives
- Movilitzacions actives
- Exercicis per treballar fonació i deglució
- Infraroig
- Potenciació muscular
- Deambulació amb paral.leles o l'ajuda tècnica que es necessiti
- Bicicleta
- Politges
- Psicomotricitat fina
- Exercicis d'equilibri i coordinació
- Massatges
- Parafina
- Magnetoteràpia.
- Teràpia mirall
- Perfetti.
- Estimulació basal.
- Fisioteràpia respiratoria



## **Voluntariat**

La presència de persones voluntàries ha sigut molt irregular i intermitent, depenent de la situació de la pandèmia i dels protocols a seguir. Aquest fet ha dificultat la implicació i vinculació amb la residència, fent que una part important de les persones implicades amb l'entitat se'n desvinculin temporalment. Durant el 2021 hem comptat amb la col·laboració de 8 persones voluntàries que han fet acompanyament als residents en diferents activitats i moments.

## **Grup de suport emocional i ajuda mútua**

Des de fa molt anys, col·laborem amb els Serveis Socials dels municipi realitzant un grup de suport emocional i ajuda a cuidadors de persones en situació de dependència.

L'objectiu del grup és tenir un intercanvi d'experiències entre les persones cuidadores ajudant en la gestió de la cura, evitant la sobrecàrrega emocional i física, ajudant a conèixer la malaltia, evitant la soledat i disminuint l'estrès.

Aquest any, tot i els dubtes inicials, s'acaba configurant un grup molt petit però que expressa la seva necessitat de suport.



## RESUM EXECUTIU GRUPS AJUDA MÚTUA

Data inici grup	20/10/2021
Data Final	21/12/2021
Sessions realitzades	6
Nombre persones a la primera sessió	8
Perfil social del participants	7 dones i 1 home. El perfil eren filles, parelles i el cas d'una mare. Parelles i filles. 75% conviu amb el malalt
Aspectes més valorats pels usuaris:	* Suport emocional * Qualitat humana del grup de persones * Confiança alhora d'expressar els sentiments, poder compartir. *La importància de compartir experiències que els ajudin a no sentir-se sols. *Comprensió de la malaltia i de tot el que comporta

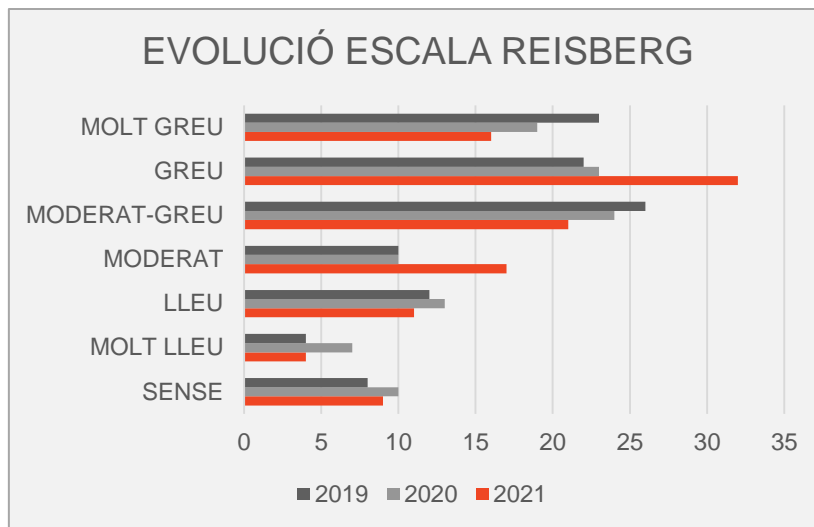
## Àrea de psicologia

Des de l'àrea de psicologia, es fa una valoració anual de tots els residents. Els resultats mostren una informació rellevant en quan al perfil cogitiu de les persones que cuidem i alhora és un indicador de l'evolució que tenen en el temps.

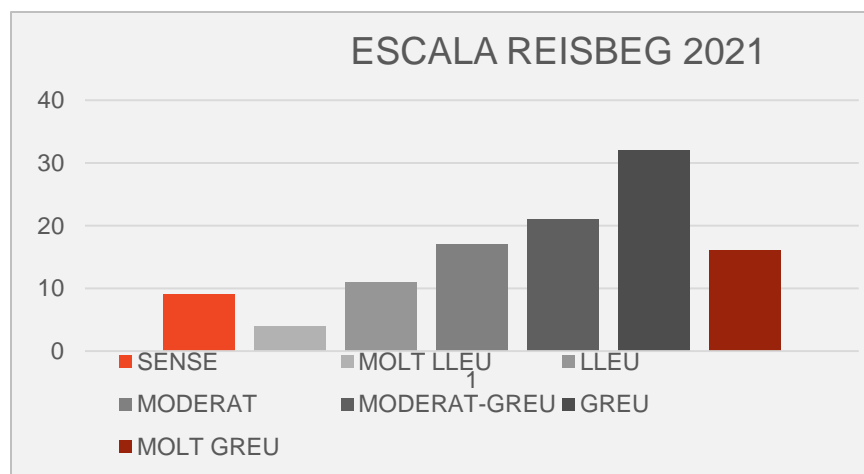
Les dades recollides són importants alhora de dissenyar l'atenció més adequada per unes persones (les que estan en el interva entre moderat i molt greu), amb necessitats molt específiques i especialitzades.

## Escala Reisberg

ESCALA REISBERG - RESIDÈNCIA	2021	2020	2019	2018
SENSE	9	10	8	9
MOLT LLEU	4	7	4	9
LLEU	11	13	12	13
MODERAT	17	10	10	15
MODERAT-GREU	21	24	26	27
GREU	32	23	22	20
MOLT GREU	16	19	23	18
	110	106	112	111



El gràfic mostra un augment molt important dels usuaris que pateixen un deteriorament més greu i que això es tradueix en més dependència i necessitats especials. Aquesta tendència es ve donant d'uns anys cap aquí i evidència clarament la necessitat d'especialització, formació i suport que s'haurà d'anar implantant.



Només un 21,82% dels usuaris tenen un deteriorament lleu, molt lleu o sense deteriorament (GDS 1/2/3) i ens queda un 78,18 % dels usuaris amb deteriorament que van desde el moderat al molt greu (GDS 4/5/6/7) i on la major concentració està en el greus i molt greus(GDS 6/7).

## Formació

Durant tot el 2021 hem tingut un total de 136 persones treballadores, de les quals, 32 persones han rebut formació.

S'han realitzat un total de 207h 30m.

La mitjana d'hores de formació per persona treballadora ha estat de 6h 50m.

I la taxa de treballadors que han rebut formació ha estat del 24%.

### Formació impartida en el Centre per altres professionals

Data	Títol	Docent
10, 17 i 24 de maig	Curs gestió de les emocions després del covid (GRUP 1) 4,5h	Rosa Lahoz (FEATE)
13,20i27de maig	Curs gestió de les emocions després del covid (GRUP 2) 4,5h	Rosa Lahoz (FEATE)

### Formació externa del personal del Redós

Data	Títol	Docent
12 de juny	Curs / Renovació Carretiller.	
29 de setembre, 27 d'octubre i 24 de novembre	Lideratge Emocional	Formació: Comunicat amb Gràcia i eficàcia (EADA)



**Formació on-line del personal del Redós**

<b>Data</b>	<b>Títol</b>	<b>Docent</b>
08 de gener	Vacunació als centres residencials: infor. Per als professionals no sanitaris.	Generalitat Catalunya (sistema Salut)
09 de març	Impacte de la vacunació contra la Covid-19 als centres residencials	Generalitat Catalunya (sistema Salut)
12 i 13 de març	Jornades Interdisciplinars Catalanes de residències de gent gran (14h)	Residènc. Gent gran (Activa Congressos)
19 de març	Jornada el paper del treball social en situacions d'impacte i emergència (2,5h)	Colegi oficial de treball social de catalunya (Grup de treball al Penedes)
25 de març	Jornada "Anàlisi i reflexió sobre la proposta de llei orgànica de regulació de l'autanàsia" (2,15h)	Area de gent gran del Consell comarcal del Garraf.
15,17,19, 22 i 24 de març	Desenvolupament d'habilitats socials davant conflictes professionals ( 20h )	Programa 30 Plus
27 de maig	QUAC Queda't a casa, servei integral de valoració funcional i assistència a la llar	Quvitec Centre d'ajudes tècniques
09 d'abril	La luz como herramienta de calidad de vida de las personas en el ambito Resid. (1h)	Stephan Biel - Biel Consulting

## Qualitat assistencial

### Model de qualitat assistencial EFQM

El 25 de gener de 2018, el Club Excelencia en Gestió atorga el segell d'excel·lència EFQM a l'entitat Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere, una vegada superades les validacions corresponents. Aquest segell té una validesa de tres anys i s'ha renovat al març d'aquest mateix any.

### Seguretat dels residents

#### Caigudes

Taxa de caigudes en residents per 1000 estades	
2021	5,7
2020	8
2019	5,7
Taxa de caigudes amb resultat de fractura de fèmur en %	
2021	0,4%
2020	0%
2019	2%

#### Contencions físiques

Taxa de residents atesos en els que s'ha indicat una contenció física mecànica en %	
2021	17,1%
2020	10,2%
2019	11,3%

**Pacients atesos amb nafres**

<b>Taxa de residents amb nafres per pressió adquirides al centre en %</b>	
<b>2021</b>	3,2%
<b>2020</b>	2,8%
<b>2019</b>	4,9%

**Derivacions a urgències d'hospital**

<b>Derivacions per 1000 estades</b>	
<b>2021</b>	2,1
<b>2020</b>	3,5
<b>2019</b>	1,4

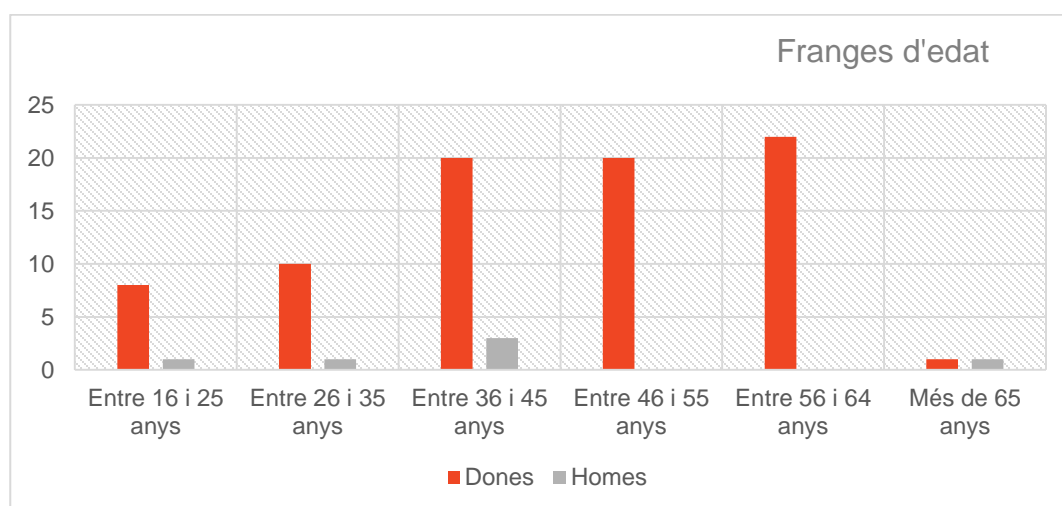
<b>Residents atesos derivats en %</b>	
<b>2021</b>	36%
<b>2020</b>	38%
<b>2019</b>	42%

## Atenció a les persones treballadores

		Dones	Homes
Nombre de llocs de treball	68		
Nombre de personal en plantilla	87	80	7
Nombre de persones contractades	136	122	14
Nombre de contractes durant l'any	183		
Nombre llocs de treball amb discapacitats	2	1	1
Prestadors de serveis	3	2	1

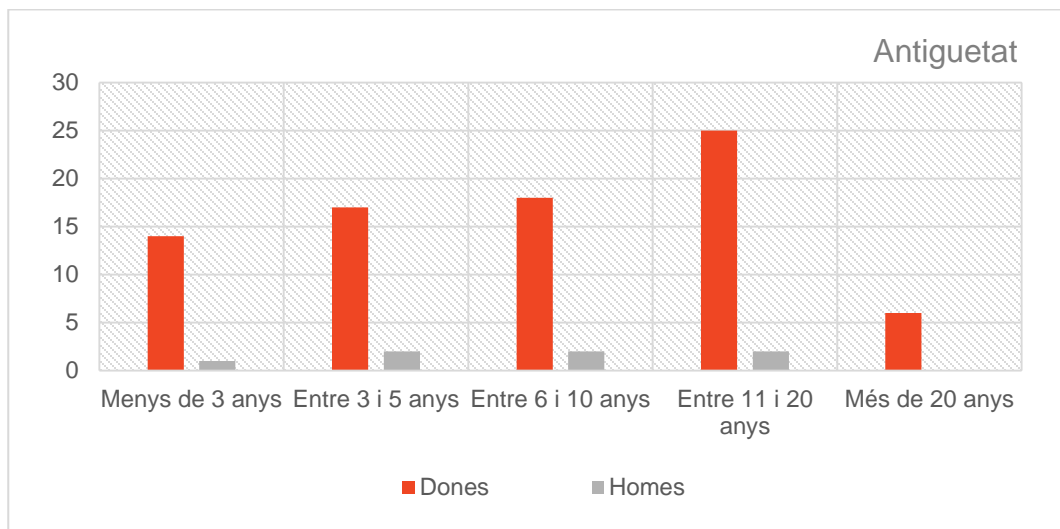
### Franges d'edat

	Dones	Homes	Total
Entre 16 i 25 anys	8	1	<b>9</b>
Entre 26 i 35 anys	10	1	<b>11</b>
Entre 36 i 45 anys	20	3	<b>23</b>
Entre 46 i 55 anys	20	0	<b>20</b>
Entre 56 i 64 anys	22	0	<b>22</b>
Més de 65 anys	1	1	<b>2</b>
	<b>81</b>	<b>6</b>	<b>87</b>

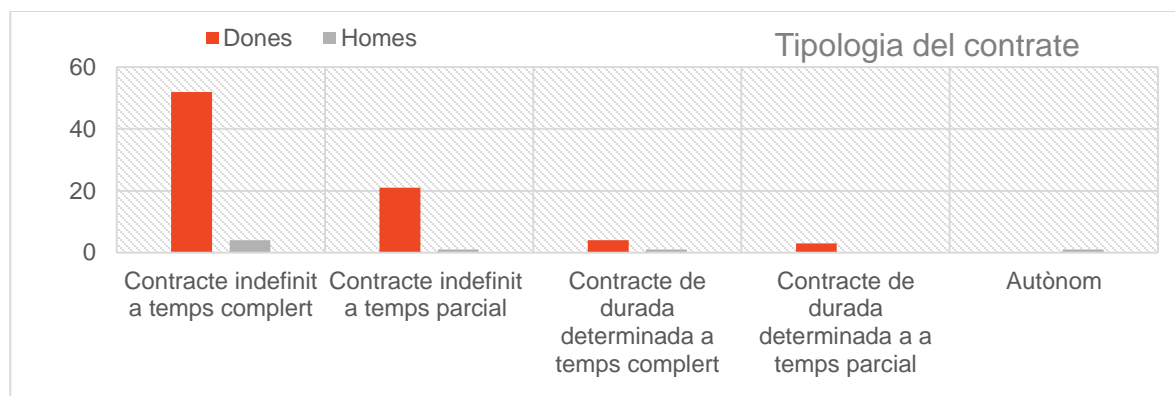


**Antiguitat**

	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>
Menys de 3 anys	14	1	<b>15</b>
Entre 3 i 5 anys	17	2	<b>19</b>
Entre 6 i 10 anys	18	2	<b>20</b>
Entre 11 i 20 anys	25	2	<b>27</b>
Més de 20 anys	6	0	<b>6</b>
	80	7	<b>87</b>
	91,95%	8,05%	

**Tipologia per contracte laboral**

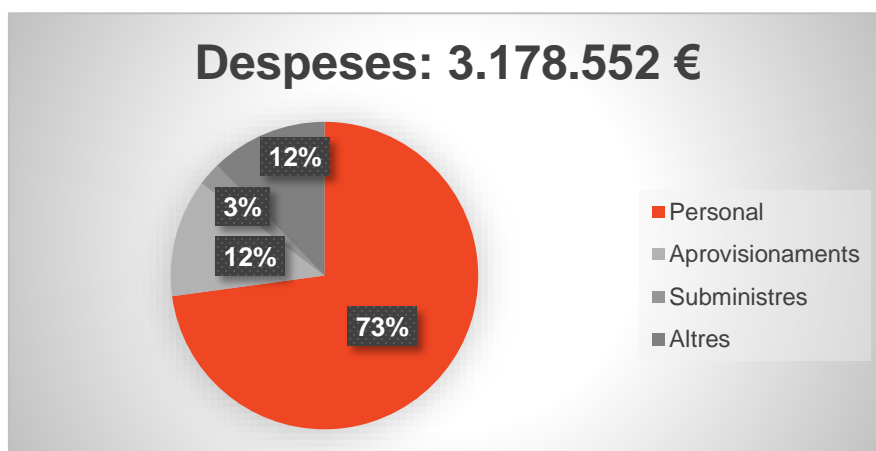
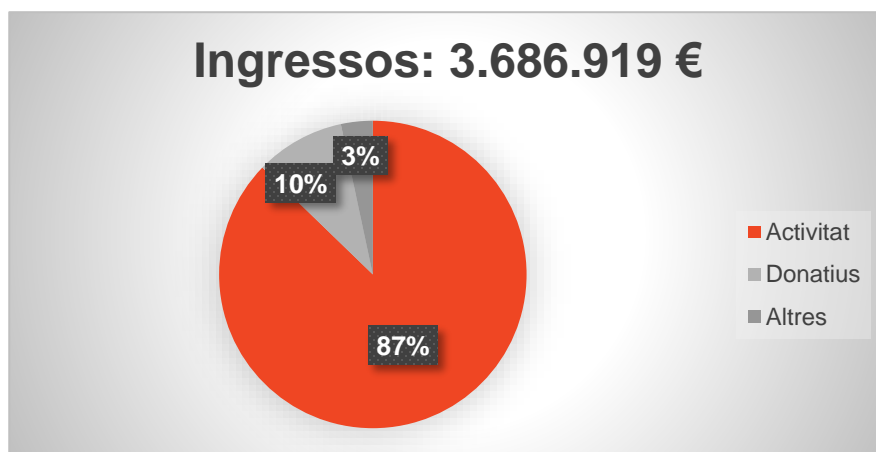
	<b>Dones</b>	<b>Homes</b>	<b>Total</b>
Contracte indefinit a temps complet	52	4	<b>56</b>
Contracte indefinit a temps parcial	21	1	<b>22</b>
Contracte de durada determinada a temps complet	4	1	<b>5</b>
Contracte de durada determinada a temps parcial	3		<b>3</b>
Autònom		1	<b>1</b>
	80	7	<b>87</b>



### Intervals salarials

	2019	2020	2021
Salari brut més baix	15.141,24	15.261,32	15.566,55
Salari brut més freqüent	16.472,43	16.490,00	16.819,80
Salari brut més alt	47.851,88	48.550,22	49.818,17
Ràtio de l'estructura salarial	3,16	3,18	3,20

## Dades econòmiques



### Inversions 2021

<b>TOTAL INVERSIONS:</b>	<b>54.836 €</b>
• Maquinària:	8.073 €
• Equips informàtics:	2.243 €
• Construccions:	43.008€
• En curs:	1.512 €

## Programa “El Redós acull”

L'impacte de la pandèmia ha estat present de forma significativa i evident en les activitats i promoció que hem pogut fer del Programa El Redós Acull.

Ens hem centrat en els aspectes més urgents i bàsics com ara mantenir el suport en la plaça d'acolliment residencial i continuar donant suport a les famílies amb dificultats per mantenir l'assistència al centre de dia.

Per raons obvies no es va poder dur a terme el tradicional concert d'estiu, als jardins del Redós, una de les fons de finançament d'aquest projecte.

a) Ajuts realitzats a fons perdut:

Acolliment residencial d'urgència	• 3.507,80 €
Estades Centre de dia	• 415,38 €
	<b>7.737,16 €</b>

b) Despeses d'alimentació

**3.923,18€**

c) Quotes de socis i donatius puntuals que s'han vist disminuïts respecte el 2020

**950,00€**

d) Subvenció Ajuntament. La mateixa quantitat que l'any 2020

**6.200,00 €**

**Saldo final: - 4.510,34€**