

Memòria

2018

FUNDACIÓ REDÓS DE SANT JOSEP I SANT PERE

Centre de Serveis per a la Gent Gran

Tel. 938963249

Sant Antoni M. Claret, 2
08810 Sant Pere de Ribes

www.elredos.cat
redos@elredos.org

Contingut

Presentació	1
El Redós: qui som	2
Dades de l'activitat	6
Treball social	10
Activitats multidisciplinàries en l'àmbit sociocultural	11
Situació cognitiva de la població atesa	24
Formació	26
Qualitat assistencial	28
Recursos humans	30
Dades econòmiques	32
Programa "Redós acull"	33

Presentació

Elements destacats

Aquest any 2018 ha estat un any de canvis en els òrgans de govern de l'entitat. Per una part es registra un relleu dins del Patronat de la Fundació que es concreta en l'acord de l'11 de juliol en el qual es nomenen com a nou president de l'entitat el Sr. Manel Milà i Vidal i com a Vicepresident el Sr. Josep Garriga i Quadres. El fins aleshores president Sr. Pere Cuadras i Miret que ha exercit el càrrec durant els darrers nou anys,- període en que es consoliden els grans canvis que ha viscut l'entitat amb l'increment de serveis d'acord amb la nova infraestructura- passa a ocupar una plaça com a vocal dins del Patronat

Pel que fa a la direcció executiva, el 31 de maig de 2018 causa baixa per jubilació com a Gerent de l'entitat el Sr. Lluís Moner i Coromina, tot i que es manté en el seu càrrec de vocal dins del Patronat de la Fundació. La posició de gerència és assumida des de l'1 de juny per la Sra. Montserrat Falguera i Julià, fins aleshores directora d'administració i gestió de l'entitat. Així doncs, les responsabilitats executives a nivell de direcció queden dipositades en la nova gerent i en la Sra. Anna Fabian Ortíz que continua com a directora tècnica assistencial. Es crea un equip de coordinació integrat per persones de l'organització en àrees clau: infermeria, RRHH, gestió econòmica, cuina i treball social.

A nivell de gestió de recursos humans es preocupant l'increment de l'índex d'absentisme que confirma la tendència ja apuntada en l'exercici anterior, la qual cosa fa plantejar l'estudi i la implantació de mesures per contenir aquesta tendència. Aquest any s'ha incrementat el nombre de treballadors que han participat en el Pla de Formació Continua de l'entitat.

Pel que fa al tancament econòmic de l'exercici, les dades son favorables i confirmen el pressupost en que ha treballat l'entitat durant tot l'exercici.

En l'aspecte assistencial es continua avançant en la visió de l'atenció centrada en la persona com element central del desenvolupament dels serveis que es presten. S'han consolidat les reunions d'equip per tal de fomentar l'intercanvi d'informació i coneixements.

Pel que fa al model de gestió de qualitat implantat l'any 2017 s'ha fet el seguiment dels objectius 2018 comptant amb el suport de l'entitat INTRESS.

El Redós: qui som

La Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere es una entitat sense afany de lucre que va ser constituïda el 8 de setembre de 1899. La dotació econòmica inicial prové d'un llegat dels germans Josep i Pere Jacas que havien fer fortuna com indians. Al llarg de la seva història també hi han contribuït diversos mecenes ribetans. La gestió va ser confiada a les Germanes Darderes durant 99 anys i actualment a un equip de direcció.

Registrada amb el nº 212 en el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (28/11/1985).

Redós

Som una entitat col·laboradora del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Actuem com a empresa proveïdora de serveis a la gent gran.

Pertanyem a la Federació d'entitats d'atenció a la gent gran (FEATE) en la que n'exercim la presidència.

Font Diccionari català-castellà d'Enciclopèdia Catalana (4a edició)

[pl: -ossos] m
1 (recer) abrigo; cobijo;
resguardo; refugio.

2 a **redós** (a recer) a
cubierto; resguardado.

3 a **redós** de (a recer de) al
abrigo de; al socaire de; a
cubierto de; al amparo de.

Patronat de la Fundació

Es regeix per uns Estatuts que han estat adaptats l'any 2011 d'acord amb la Llei 4/2008 de 24 d'abril del llibre tercer del Codi civil de Catalunya.

Composició del
patronat
(11/7/2018 a
31/12/2018)

President: Manel Milà i Vidal

Vice-president: Josep Garriga i Quadres

Secretari: Lluís Milà Ferrer

Vocals nats: Fermín Martín Fernández (Rector de la Parròquia)
Abigail Garrido Tinta (Alcaldessa)

Vocals: Pere Cuadras i Miret, Jaume Font Ferret, M. Isabel Jacas Raventós i Lluís Moner Coromina

Durant l'any 2018 el Patronat ha celebrat cinc reunions ordinàries i una d'extraordinària.

Conceptes fonamentals de la nostra actuació

MISSIÓ

Posar a l'abast de les persones grans una atenció interdisciplinària centrada en la persona, eficient i de qualitat, en un ambient familiar, participatiu i respectuós.

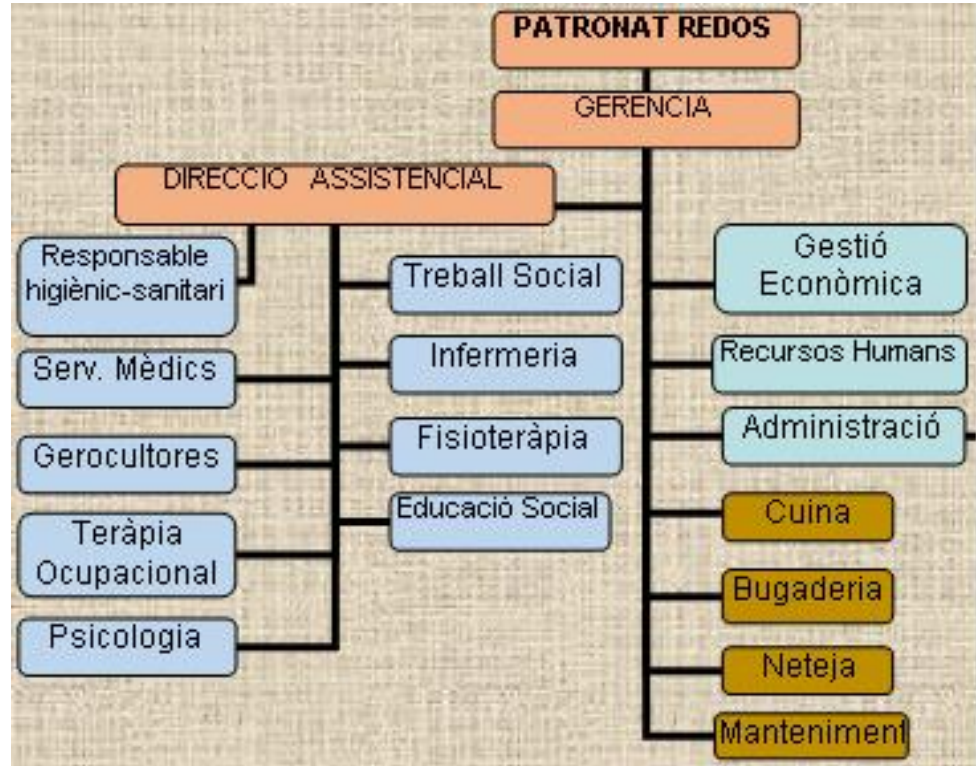
VISIÓ

El REDÓS aspira, seguint la seva llarga història, a ser reconegut com una prestigiosa institució sense afany de lucre facilitadora de serveis de qualitat a la gent gran amb una alta implicació de servei al seu entorn.

VALORS



Organigrama



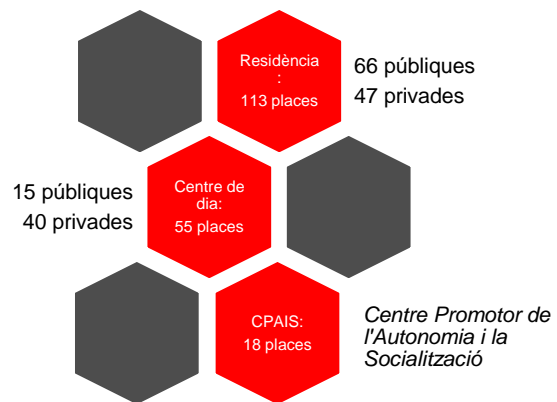
Perquè volem assumir la qualitat en primera persona, els serveis centrals són propis:

- Cuina
- Bugaderia
- Neteja
- Manteniment

Cures concertades:

- Perruqueria
- podologia

Cartera de serveis



OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

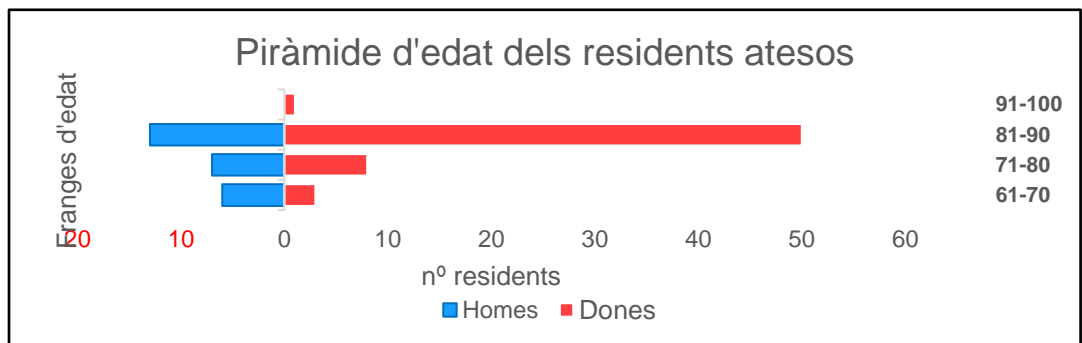
- Consolidar un model pròpi d'atenció
- Ser percebut com un centre d'excel·lència
- Reforçar l'impacte del Redós a la comarca
- Ajustar la cartera de serveis a les noves necessitats
- Potenciar la imatge corporativa de la Fundació
- Potenciar l'ús de les TIC
- Avançar en la excel·lència competencial dels professionals
- Mantenir de forma eficient la infraestructura
- Desenvolupar un model econòmic sostenible
- Consolidar les aliances



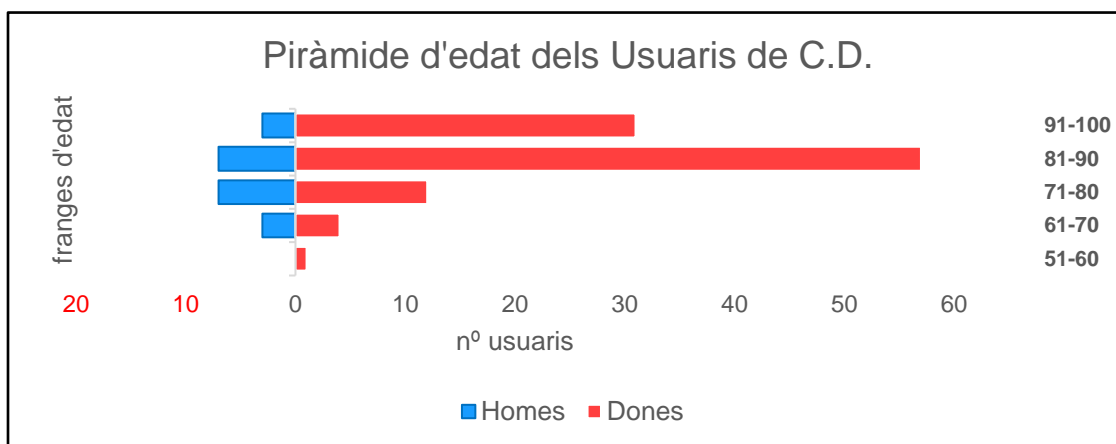
Dades de l'activitat

En consonància amb la llista d'espera actual els resultats en residència son molt semblants als dels anys anteriors.

Residència	2015	2016	2017	2018
Estades	40.957	41.205	41.107	41.087
En plaça pública	23.252	23.422	24.026	24.022
En plaça privada	17.705	17.783	17.081	17.065
Nombre d'usuaris atesos	154	139	138	135
Dones	113 (73,4%)	103 (74,1%)	100 (72,5%)	100
Homes	41 (26,6%)	36 (25,9%)	38 (27,5%)	35
Ingressos	42	26	27	26
Altes	40	27	25	23
Altes per èxitus	80%	89%	92%	86,9%
Mitjana d'edat	84,7	84,8	85,4	85,8
Rang d'edats	51 - 99	52 - 99	53 - 100	54-101
Mitjana de temps d'estada a l'alta (anys)	1,9	2,7	3,3	2,8
Dependència lleu	25,6%	23,9%	13,8%	16%
Dependència moderada	30,1%	35,3%	38,4%	37,4%
Dependència greu	44,3%	40,7%	47,8%	46,3%
Temps de reocupació dels llits	6,9 dies	5,6 dies	5,1 dies	6,6 dies
Taxa d'ocupació	99,3%	99,6%	99,6%	99,6%



CENTRE DE DIA	2015	2016	2017	2018
Usuaris atesos	100	106	124	145
Dones	79 (79%)	85 (80,2%)	98 (79%)	112
Homes	21 (21%)	21 (19,8%)	26 (21%)	33
Ingressos	55	58	66	67
en plaça pública	11	4	13	2
en plaça privada	44	54	53	65
Altes	55	47	63	63
en plaça pública	10	3	6	8
en plaça privada	45	44	57	55
Mitjana d'edat	84,4	83,8	84,2	85
Rang d'edats	69 - 101	56 - 98	57-96	58-97
Sense dependència	1,5%	0%	0%	1,6%
Dependència lleu	83,4%	88,6%	89,3%	58,9%
Dependència moderada	11,6%	10%	9,4%	36,3%
Dependència greu	3,6%	1,4%	1,3%	3,2%



Lloc de residència dels usuaris de centre de dia							
Any	Ribes	Roquetes	Olivella	Sitges	Canyelles	Vilanova	Urbanitzacions
2018	82	18	7	5	2	8	9
2017	70	28	8	9	1	3	5
2016	58	24	7	1	3	1	12

CPAIS - menjador	2015	2016	2017	2018
Usuaris atesos	22	25	24	20
Dones	8 (36,4%)	4 (16%)	7 (29,2%)	7 (35%)
Homes	14 (63,6%)	21 (84%)	17 (70,8%)	13 (65%)
Ingressos	7	19	13	10
Altes	11	19	14	7
Mitjana d'edat	78,8	79,9	77,5	79
Rang d'edats	43 - 91	51 - 92	45 - 93	53-95

TRANSPORT (Trajectes)	Ribes	Roquetes Urbanitzacions	Vilanova Sitges	Olivella	Total
2018	1.849	4.531	319	839	7.538
2017	1.564	4.494	714	151	6.923
2016	2.237	4.185	523	-	7.351
2015	2.107	3.660	1.193	-	6.960

CUINA

En tot allò que podem emprem productes de proximitat: les verdures i fruita majoritàriament de pagesos de la zona i el peix fresc de Vilanova.

Hem atès les diferents necessitats dels usuaris pel que fa a la tipologia de dieta i a la textura dels aliments (basal, texturitzada, triturada, hipocalòrica, astringent o al·lèrgica) per tal de

proporcionar-los i garantir una alimentació adequada i equilibrada amb menus supervisats per una nutricionista i adaptats a cada estació de l'any.

S'ha prestat servei a residents, usuaris de centre de dia, usuaris del servei de menjador i personal que per diverses raons fa algun dels seus àpats en l'entorn laboral.

Any	Esmorzars	Dinars	Berenars	Sopars
2018	47.590	60.873	54.351	45.252
2017	46.169	59.349	50.950	43.881
2016	45.660	57.747	48.183	43.180



Fotografia d'un plat adaptat a fàcil mastegació

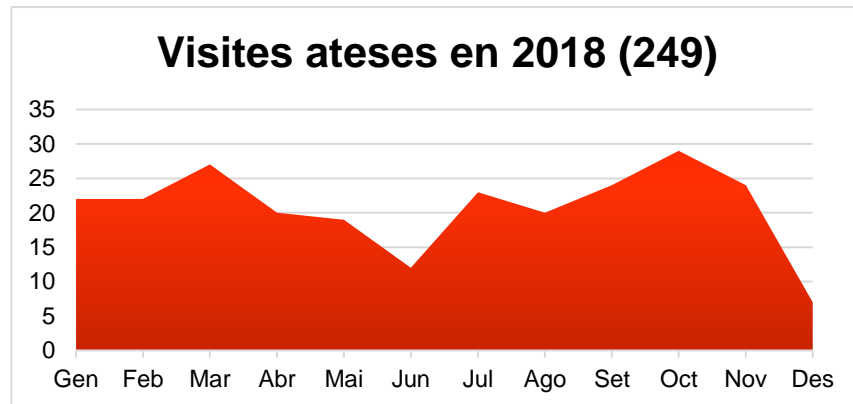
BUGADERIA

Any	Nombre de Kg. de roba rentats
2018	95.916
2017	100.286
2016	99.362

Treball social

Les funcions de Treball Social son molt àmplies: entrevistes pre-ingrés, gestió de llistes d'espera, acollida dels nous ingressos, foment de la seva integració i participació, realització amb l'equip del pla interdisciplinar d'atenció individualitzada (PIA), recepció de suggeriments i reclamacions, tutela dels drets dels usuaris, confecció de la història social, coordinació amb Ajuntament, departament, Sanitat i altres centres i gestions diverses, entre moltes altres.

TRÀMITS	2016	2017	2018
Empadronaments	28 (29,5%)	3 (4,5%)	10 (15,3%)
Resolució de PIA	21 (21,1%)	40 (47,1%)	21 (32,30%)
Revisió de grau	20 (21,1%)	4 (4,7%)	15 (23 %)
Canvi de domicili DP	6 (6,3%)	11 (12,9%)	2 (3,07%)
Grau de disminució	4 (4,2%)	3 (4,5%)	3 (4,61%)
Guarda de fet	3 (3,2%)	10 (11,8%)	-
Informe social	3 (3,2%)	3 (4,5%)	3 (4,61%)
Renovacions DNI	2 (2,1%)	2 (2,4%)	1 (1,53%)
Testimoni en judici	1 (1,1%)	-	-
Altres	1 (1,1%)	9 (10,6%)	10 (15,3%)



LLISTA D'ESPERA (31 de desembre 2018)		2016	2017	2018
RESIDÈNCIA	Plaça pública	188	194	203
	Plaça privada	85	114	127
CENTRE DE DIA	Plaça pública	42	26	50
	Plaça privada	2	0	0



Al Redós vivim intensament. Celebrem amb joia els canvis estacionals, totes les festes populars i tradicionals del nostre calendari, inclosa la seva gastronomia.

Activitats multidisciplinàries en l'àmbit sociocultural

Des de l'àmbit social es busca millorar la qualitat de vida de la persona de manera holística, tenint en compte les diferents necessitats. Partim de la creença del valor de la persona com ésser humà, i de la importància de viure en un ambient digne i respectuós. Procurem augmentar el benestar personal, facilitar les relacions grupals i familiars, promoure la participació en la vida comunitària, afavorint la presa de decisions i l'autonomia, donant-los un espai d'expressió que els faci sentir segurs.

Els professionals que coordinen aquest àmbit són:

- Treballadora social
- Terapeuta ocupacional
- Educadora social
- Psicòloga

Objectius generals:

- Millorar i/o mantenir l'autonomia personal en les AVD's el màxim de temps possible.
- Millorar i/o mantenir les funcions cognitives i sensoperceptuals.
- Gaudir del temps d'oci amb activitats lúdiques.
- Coordinació i seguiment de les famílies dels residents.
- Millorar i/o mantenir les habilitats socials i relacionals.
- Procurar el benestar i crear un vincle emocional amb la persona.
- Augmentar l'autoestima de la persona.
- Augmentar el sentiment d'utilitat de la persona.
- Estimular a nivell motriu i sensoperceptiu.
- Realitzar activitats amb finalitat terapèutica i d'ocupació del temps lliure.
- Fomentar l'autonomia en la presa de decisions de la persona.
- Donar valor a les opinions, creences, costums i maneres de ser i fer dels residents.
- Millora de la comunicació amb els residents, entre professionals i amb els familiars.

Per assolir aquests objectius s'acompanya als residents i usuaris de centre de dia en el seu dia a dia establint així, una relació de coneixença i suport. Dins del nostre centre es realitzen moltes activitats que podem dividir en dos blocs: les grupals les individuals.

Dinamitzem les activitats diàries dels nostres usuaris

ACTIVITATS GRUPALS:

Es realitzen una sèrie d'activitats grupals, algunes portades a terme pels propis tècnics i d'altres liderades per l'equip auxiliar i els voluntaris amb coordinació del personal tècnic. Aquestes activitats grupals estan anunciades en un tauló d'anuncis a la entrada del Centre, que es renova a mesura que hi ha canvis de programació.

TALLER	REALITZACIÓ	MITJANA DE PARTICIPANTS
ANIMACIÓ MUSICAL	Educadora i voluntària	73
GRUP DE TEATRE	Psicòloga i educadora	13
TALLER DE MANYAGUES	Gerocultores	8
TALLER DE MEMÒRIA	Psicòloga	72
ESTIMULACIÓ DE LA COMUNICACIÓ	Psicòloga	7
TALLER DE MANUALITATS	Educadora i voluntària	31
ESTIMULACIÓ COGNITIVA	Educadora i Gerocultores	27
TALLER DE CUINA	Educadora	32
SORTIDES AL POBLE	Educadora i voluntaris	13
CANT CORAL	Educadora	21
LECTOESCRITURA	Gerocultores i Educadora	39
FISIOTERÀPIA RESPIRATÓRIA	Fisioterapeuta	7
ESTIM MOTRIU i SENSOPERCEPTIVA	Terapeuta ocupacional	14
JOCS COGNITIUS	Terapeuta i Gerocultores	75

TALLER DE CINEMA	Terapeuta i voluntari	56
HORTICULTURA I JARDINERIA	Terapeuta i voluntaris	4
TALLER DE IOGA	Terapeuta ocupacional	45
GIMNÀSTICA i EQUILIBRI/PETANCA	Fisioterapeuta	63
TALLER DE PINTURA	Gerocultores	15
BINGO	Gerocultores	36
TALLER DE MANDALES	Gerocultores	31
ANIMACIÓ	Voluntària	21
SARDANES	Terapeuta i voluntari	31

- **Taller de Cinema:** taller obert a tothom a qui agradi el cinema, tant residents com usuaris del centre de dia. Cada divendres a la tarda projectem una pel·lícula i és un acte molt esperat ja que el tenen molt incorporat com un tancament de les activitats de la setmana. Durant l'any hem passat tant clàssics del cinema com pel·lícules més actuals, alguna de caire infantil que fan riure a tothom i la saga d'acció Indiana Jones que no va deixar indiferent a ningú. També hem fet una sortida molt exitosa al Cinema de Ribes de la plaça Marcer a finals de Juliol per veure un documental sobre la vida de la Maria Callas molt emotiu on ella canta i parla de la seva vida, va ser molt bonic i tots els participants van sortir contents i emocionats. I finalment cal fer menció apart d'un dia molt especial per a nosaltres que va ser la presència de l'actor Joan Pere, el dia 16 de Novembre, que ens va presentar la pel·lícula "La força d'un silenci" basada en la vida de Pau Casals a l'exili i que ell mateix protagonitza. Al acabar la pel·lícula va tornar a entrar a la sala i va saludar a tothom qui se li va atansar. Un èxit rotund.
- **Taller d'Horticultura terapèutica i jardineria:** aquest és un taller del qual tots en parlen molt, perquè tot el que es recull va a la cuina i s'utilitza en els àpats, per tant tots en gaudeixen, però cada cop l'hem de fer més reduït perquè tenim molt poques mans a l'hora de treballar. Aquest estiu ja no hem plantat tomàquets perquè porten molta feina i són molt llaminers, de manera que gent aliena al taller entra a l'hort a agafar-los i sap molt greu. Hem plantat esbargínies, carbassons, cebes i pebrots i la collita ha sigut molt bona. Seguim mantenint els dos passadissos de flors i plantes aromàtiques i tenim dues taules adaptades de les que se'n cuida un senyor que va en cadira de rodes i que no pot accedir a l'hort, però les plantes per a ell són vida i cada dia surt a cuidar-les. El dia 7 de Març es va fer la tradicional calçotada pels treballadors i pels avis que tenen cura

de l'hort i les taules adaptades. Van gaudir de valent. El dia va acompanyar i els calçots estaven boníssims, tendres i dolços.

Gaudim de l'aire lliure

La zona enjardinada i l'hort del Redós, conjuntament amb la bondat del nostre clima durant la major part de l'any, dona lloc a activitats molt gratificants.



- **Taller de loga:** en aquest taller s'ofereix un espai per al manteniment de la salut a nivell físic, mental, emocional i espiritual. Està molt consolidat i les persones que hi participen l'esperen cada setmana ja que s'ha aconseguit crear un ambient de pau i relaxació que millora l'ànim, el benestar i la pau interior dels participants.
- **Taller de Sardanes:** aquest any ja s'ha consolidat del tot, es fa un cop al mes, normalment el segon dimecres de cada mes, i té molt èxit ja que el gaudeixen molt tant els que ballen, com els que miren, puntejen i escolten la música de les sardanes que els nostres avis i àvies tenen molt arrelades. Està obert a persones de fora del Redós que hi vulguin participar i cada vegada ve més gent.
- **Animació musical:** aquesta activitat es realitza tres cops a la setmana en diferents espais de la residència. Destinat a persones que els agrada gaudir de la música i del ball en un ambient distès i alegre. Es procura que les cançons siguin significatives pels participants.
- **Grup de teatre i playback:** va dirigit a residents i usuaris/es del centre de dia sense deteriorament o amb deteriorament cognitiu lleu. Es realitzen exercicis de contingut

artístic, es representen obres teatrals i actuacions de playback. Aquest taller es condueix conjuntament amb la psicòloga i l'educadora social.

- **Manualitats:** taller que es realitza per a tots els usuaris del Centre de dia on es treballa amb diferents materials. Sovint s'utilitza per decorar els diferents espais de la residència, i va molt lligat al calendari anual.
- **Estimulació cognitiva:** activitat grupal dinàmica i participativa on es treballen les capacitats cognitives i relacionals. Aquest any es realitza en una unitat i al centre de dia.
- **Taller de cuina:** és un espai lúdic on s'elaboren receptes tradicionals (mones, panellets, bombons) i es preparen àpats variats en un ambient participatiu i distès. Aquest taller agrada perquè es basa en una activitat que han fet tota la vida i ajuda a augmentar el benestar i el sentiment d'utilitat. Aquest any també hem incorporat aquesta activitat en el projecte intergeneracional, d'aquesta manera molts dimecres del curs escolar vénen els nens i nenes de l'escola la Riera i col·laboren, s'interrelacionen i coneixen la realitat de cada generació.
- **Cant coral:** dirigit a tots els residents i usuaris del centre de dia, amb l'objectiu de gaudir de la música. Els assajos es fan una dia a la setmana i habitualment es fan dues actuacions anuals.
- **Lectoescritura:** activitat on s'ofereixen exercicis d'escriptura i lectura de diferents nivells adreçada a persones del centre de dia i de la residència.
- **Taller de manyagues:** taller pensat per a residents amb deteriorament cognitiu avançat que no poden participar en activitats actives. L'objectiu principal és millorar el benestar a través de manyagues i converses i amb l'ajuda d'una atmosfera relaxant. S'utilitza molt a la sala CPAIS.
- **Taller de memòria:** Activitat lúdica i de participació que es realitza en les diferents unitats i al centre de dia i que té per objectiu, estimular les capacitats cognitives i afavorir el coneixement de les persones.
- **Taller d'estimulació de la comunicació i expressió emocional:** Activitat que es realitza a la unitat 3 i que té per objectiu, estimular les capacitats de comunicació i afavorir la sensació de seguretat i benestar, disminuir l'ansietat i estimular la connexió amb l'entorn i les persones.
- **Taller de mandales** Aquesta activitat s'ofereix a la majoria de persones ateses al centre. Consisteix en pintar uns dibuixos en forma de mandala en un ambient tranquil. L'objectiu del taller és augmentar el benestar de les persones usuàries de la residència i del centre de dia i disminuir el grau d'estrès i angoixa que s'associa a la soledat, la malaltia i la pèrdua d'afectes i de l'entorn familiar.

- **Bingo:** activitat lúdica arrelada i molt ben acceptada al Redós. El bingo és un joc d'atzar que consisteix en enunciar el número que surt del bombo i anar posant les fitxes fins a completar el cartró. Aquest any hem implantat un sistema de punts per aconseguir regal: per cada línia s'obté un punt i per cada bingo s'obté 2 punts. Quan la persona té 10 punts acumulats se li ofereix un regal a escollir.
- **Gimnàstica i equilibri:** Activitat grupal dirigida a mantenir o millorar en l'àrea física sobretot però també en l'àrea emocional i social. Es treballen totes les extremitats del cos, en gairebé tota la sessió seguint el ritme de la música, motivant i fent-ho com una coreografia que es van aprenent amb els dies. També es treballa l'equilibri mitjançant uns exercicis per a millorar l'estabilitat i la marxa.
- **Fisioteràpia respiratòria:** Activitat grupal per a dur a terme una actuació preventiva en aquells usuaris amb antecedents de problemes respiratoris i que pateixen una malaltia crònica. Es buscarà evitar l'acúmulo de secrecions, així com el manteniment d'una fisiologia respiratòria correcta.
- **Grup de petanca:** Activitat que es realitza al jardí a la pista de petanca. L'objectiu és lúdic, millorar l'estat d'ànim en un ambient positiu a l'hora que fan exercici físic i es relacionen. Obert tant als residents com al CD, és un grup cada vegada més nombrós.
- **Grup de gimnàstica:** es tracta d'una activitat on es treballen aspectes funcionals, rítmics, lúdics i relacionals, en un ambient distès. Es va elaborar unes pautes per les gerocultores amb els exercicis a seguir, encara que amb el temps, elles han anat incorporant noves idees i s'han fet seu el taller.
- **Taller de pintura:** activitat que es realitza al CD i que consisteix en presentar setmanalment una obra d'art amb la seva fitxa tècnica per conèixer quatre pinzellades de l'obra, l'autor i el moviment artístic al qual correspon. Seguidament, es presenta la tècnica plàstica que s'utilitzarà i els residents passaran a l'acció inspirant-se amb l'obra escollida i pintant com autèntics artistes. Es fan exposicions itinerants de les obres per la residència. Aquest taller ha estat molt ben rebut i ha tingut un seguiment entusiasta.
- **Taller d'Animació:** activitat lúdica on es realitzen una sèrie de jocs enfocats a facilitar les relacions en un ambient positiu i distès.
- **Taller d'Estimulació motriu i sensoperceptiva:** destinat a persones amb risc de patir la síndrome d'immobilitat i/o amb deteriorament cognitiu moderat - greu.
- **Taller de Jocs cognitius:** es fa a les diferents unitats i al centre de dia. Utilitzem diferents jocs com puzles de molts nivells diferents, encaixables, àbacs, etc. i s'adequa el grau de dificultat al nivell de la persona. Sempre de menys dificultat a més perquè la persona el pugui fer correctament i gaudeixi de l'activitat obtenint una gran satisfacció alhora que treballa els components cognitius. Aquest any hem tingut la col·laboració dels nens i nenes de l'escola La Riera, que han participat al taller dels dimecres al matí a la unitat 2. Ha sigut molt satisfactori tant pels nostres residents com pels nens.

- **Sortides pel poble:** cada divendres, si el temps acompanya, fem una sortida per Ribes. És una activitat exitosa, ja que moltes persones que viuen a la residència els agrada sortir a passejar, trobar-se amb amics i familiars del poble, i fer un cafè a mig camí. Hem comptat amb la col·laboració de voluntaris.
- **Sortides extraordinàries:** Les sortides compten amb una gran rebuda per part dels residents. També hem observat que els familiars cada vegada s'impliquen més i s'ofereixen per donar suport al personal quan fa falta col·laboració. Aquest any s'han realitzat les següent sortides:
 - ✓ En dates assenyalades passejada pel poble per gaudir de la festa al carrer (Sant Jordi, festes Majors, cinema de Ribes, Pessebre vivent, etc.). Activitats lúdiques organitzades en Municipis limítrofes (invitació a la residència de Sitges, etc).



- ✓ Excursions a altres municipis més allunyats, fora de la Comarca, visitant centres d'interès cultural i participant d'activitats lúdiques. Enguany, vam realitzar dues excursions: una a Montserrat i l'altre al museu Pau Casals del Vendrell.



- **Festes:** Al Redós tenim la costum de celebrar les festes assenyalades, on s'involucren la major part dels residents i un bon grapat de famílies. És la millor excusa per trobar-nos i passar una bona estona. La proposta d'aquest any, ha comptat amb la celebració de les festes següents:
 - ✓ Celebració d'aniversaris. Mensualment es fa una festa per commemorar els aniversaris dels residents usuaris que han complert anys en el curs del darrer mes.
 - ✓ Festa Major de Sant Pau: ens visiten els gegants de Ribes i les gitanes del Penedès per donar-nos la benvinguda a la festa major d'hivern.
 - ✓ Carnaval – Setmana de febrer. Durant tota la setmana vam escalfar els motors fent diverses activitats per esperar l'arribada de sa majestat el Rei Carnestoltes. El dia de la gran festa el Carnestoltes, va llegir el sermó, i tan el personal com els residents es van disfressar, finalment hi ha ball i xocolatada.



- ✓ Calçotada per a tot el personal: es va fer el mes de març amb els calçots plantats a l'hort de la residència.
- ✓ Diumenge de Rams Missa per a tots els residents i familiars.
- ✓ Setmana Santa . Diferents activitats religioses i elaboració de les tradicionals mones de Pasqua.
- ✓ Sant Jordi: lectura de poemes i textos escrits pels residents, familiars i treballadors. Elaboració d'un llibret amb els textos escrits. Actuació de la Coral del Redós i entrega de roses per tots/es els/les residents.
- ✓ Festa de la Primavera. Festivitat pròpia del Centre que es desenvolupa als jardins de la residència amb la participació activa de familiars i de personal de l'entitat.
- ✓ Diada de Sant Joan – 24 de Juny revetlla el dia abans amb berenar-sopar als jardins del Redós i ball.
- ✓ Festa Major de Sant Pere – 29 de Juny Visita dels balls populars, que fan una exhibició als jardins de la residència, a continuació hi ha un pica-pica, tant per als visitants com per als residents
- ✓ Exposició i venda de productes elaborats en els tallers de manualitats del Redós.
- ✓ La Castanyada: realització d'una obra de teatre i berenar amb menjar típic de la tardor (castanyes i panellets)

- ✓ Setmana de Nadal. Es realitzen diferents activitats nadalenques:
 - Decoració nadalenca
 - Visita pessebre vivien
 - Visita a l'exposició de pessebres
 - Cantada de Nadales a càrrec de la Coral del Redós
 - Festa de Nadal
 - Actuació del coro rociero
 - Bingo nadalenc
 - Cantada de nadales a càrrec dels/de les treballadors/es
 - Visita de la Coral de Ribes i Roquetes
 - Cantada de nadales del nens de l'escola la Riera
 - Gran festa de Cap d'any amb DJ i ball
 - Visita dels Reis Mags

ACTIVITATS VINCULADES AMB ENTITATS DE L'ENTORN

Aquest darrer any hem continuat realitzant col·laboracions amb diferents entitats de l'entorn. Algunes d'elles són noves propostes iniciades el 2018. Les detallem a continuació:

a) Parelles intergeneracionals

Des de l'inici del 2018, hem comptat amb tres alumnes de l'Institut Can Puig de Ribes que han portat a terme accions voluntàries amb residents del Redós. La idea principal del projecte és crear parelles intergeneracionals que es trobin cada setmana i dediquin una estona del seu temps a l'altre, a compartir, conèixer i aprendre. Sovint trobem un abisme entre generacions i poca disposició per relacionar-se. Creiem que aquesta és una bona oportunitat, per establir vincles, ajudar a l'altre, oferir un espai de conversa i escolta, etc. Les trobades han sigut molt profitoses per ambdós grups, i creiem que ajuden a desbloquejar aquest mur entre generacions.

b) Projecte amb el CEIP la Riera de Ribes

A principis del mes de setembre, ens vam posar en contacte amb el professorat de l'escola la Riera per plantejar un projecte comú, transversal i amb continuïtat durant tot el curs. D'aquestes reunions es va elaborar un projecte intergeneracional que consta de diverses trobades entre els participants de les dues entitats.

Amb els nens i nenes del cicle infantil fem una trobada mensual al Redós o a l'escola on fem diverses activitats: els residents expliquen contes als nens, van elaborar conjuntament una postal de Nadal, ens han ensenyat l'escola, cantem cançons junts, etc.

Dels alumnes primària ve un grup d'uns 20 nens cada dimecres i s'incorporen a les activitats que fan les persones grans de la nostra residència: taller de cuina, jocs cognitius i gimnàstica. A banda d'això també hem fet activitats extraordinàries un cop al mes: parlar dels jocs antics, contacontes, dansateràpia i manualitats.

El resultat és molt enriquidor per ambdues parts: gaudeixen conjuntament, s'expressen, s'observen, comparteixen i aprenen. Socialitzar-se entre generacions permet obrir els ulls cap a una altra realitat a la qual estan poc acostumats.



c)Projecte “Trenquem rutines”

En els darrers tres anys hem vingut col·laborant amb l'entitat organitzadora del Festival Fes Plus Chapeau, que té lloc al nostre municipi al finals del mes d'abril. Els resultats que hem experimentat els considerem molt favorables. Per aquest motiu hem volgut que aquesta col·laboració amb l'entitat Fes + Chapeau fos extensiva al llarg de l'any per tal de programar alguns espectacles en les dependències del Redós que afavoreixin la relació Inter-generacional de les famílies (avis-fills-nets-besnét) i que apropin les arts escèniques als usuaris (residents i usuaris del centre de dia), que sovint es veuen privats de participar de les ofertes culturals comunitàries a causa de les mancances en mobilitat. També hem volgut dotar de contingut els caps de setmana que són el període amb menys activitats lúdiques programades dins del recinte per raons d'oportunitat organitzativa.

En definitiva, apropem el món del circ i de les arts escèniques a la gent gran del Redós i obrim les portes a gaudir-ho amb la família i per extensió al públic en general.

ACTIVITATS INDIVIDUALITZADES

Alguns dels nostres residents presenten aficions i costums que hem de respectar i promoure. En aquest sentit, trobem persones que els agrada pintar a la seva habitació, altres que fan sopes de lletres i fins i tot senyores que els encanta plegar roba o fer ganxet. En la mesura possible, procurarem que les famílies o des de la mateixa residència s'ofereixi el material i es facilitaran les condicions òptimes per poder realitzar-les. A part del que les persones fan pel seu compte també hi ha tractaments individualitzats:

- Tractament individual: el fisioterapeuta fa rehabilitació funcional individual al gimnàs i la terapeuta ocupacional l'ajuda en algunes persones.
- Estimulació basal: dirigida sobretot a persones molt desorientades, enllitades, grans dependències. L'estimulació basal es basa en el contacte i la nostra eina són les nostres mans. Amb elles ens comuniquem amb la persona i amb atenció plena, li fem arribar la nostra presència per establir una relació de confiança i donar-li la seguretat i l'estabilitat que necessita per anar-se reconeixent ella mateixa. L'objectiu és donar informació a la persona sobre el seu “jo corporal”, sobre la persona amb la qual s'està relacionant i sobre l'entorn que l'envolta”. La fa la terapeuta ocupacional i també les gerocultores que van rebre formació per fer-la.

Participació en el VI Congrés del Tercer Sector Social.

El dies 20-21-22 de Novembre va tenir lloc el VI Congrés del Tercer Sector Social.

Enguany una de les temàtiques era la innovació tecnològica aplicada, per facilitar, ajudar, acompanyar i millorar la qualitat i benestar de les persones amb necessitats socials especials.

Van estar convidats a presentar el PLEO com a eina de intervenció i teràpia en l'acompanyament de gent gran amb demència.



VOLUNTARIAT

El centre fomenta la integració de voluntaris com una forma de millora de la qualitat assistencial. Son persones dedicades a dur a terme una tasca solidària, desinteressada i que sempre actuen de manera coordinada amb els professionals del Centre.

Les tasques encomanades a aquestes persones, que tenen una dedicació en funció de la pròpia disponibilitat, son bàsicament d'acompanyament i de suport en alguns dels tallers planificats per l'àrea social d'acord amb les seves habilitats personals. Fins el moment, podem valorar diferents tipus de tasques que fan els voluntaris/es:

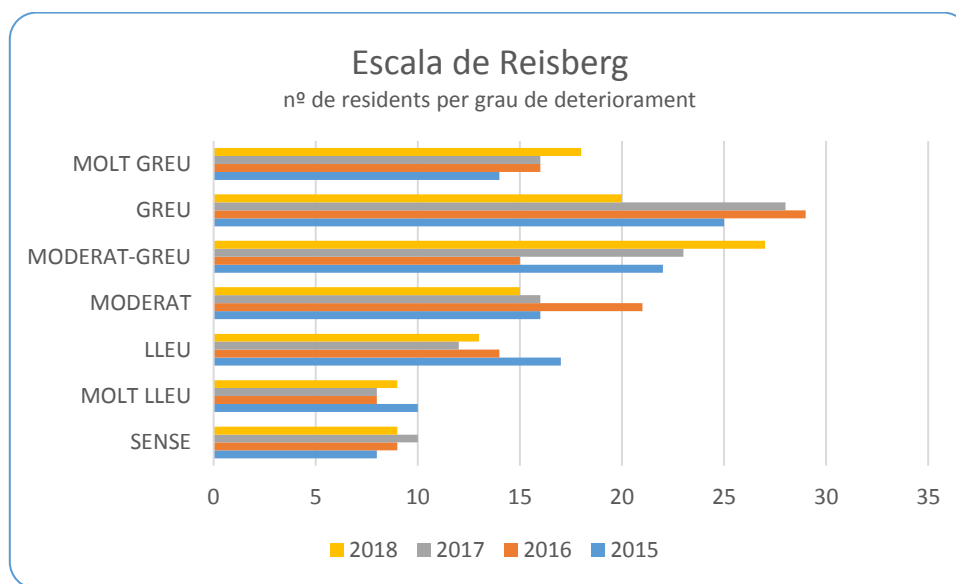
- Suport a les auxiliars.
- Suport a les activitats programades.
- Realització de tallers: animació.
- Acompanyaments als residents.

Actualment hi ha un total de 27 persones voluntàries que col·laboren, en diferents horaris i dies de la setmana, convenientment coordinats.

Situació cognitiva de la població atesa

a) Escala de deteriorament general de Reisberg (GDS) –Residència

ESCALA REISBERG - RESIDÈNCIA	2015	2016	2017	2018
SENSE	8	9	10	9
MOLT LLEU	10	8	8	9
LLEU	17	14	12	13
MODERAT	16	21	16	15
MODERAT-GREU	22	15	23	27
GREU	25	29	28	20
MOLT GREU	14	16	16	18
	112	112	113	111



Aquest any 2018 tenim un 72% dels usuaris en estadis que van de moderat a molt greu; no hi ha canvis significatius respecte de l'any 2017 que estaven en un 73 %.

Aquest percentatges indiquen clarament el nivell de dependència, fragilitat, necessitats i complexitat que tenim.

GRUP DE SUPORT EMOCIONAL I AJUDA MÚTUA

El grup de suport emocional i ajuda mútua, és un espai de relació, de suport psicològic i d'intercanvi d'experiències i ajuda entre persones cuidadores no professionals. Els objectius del grup són evitar la sobrecàrrega emocional i física de la cura, conèixer altres persones cuidadores, evitar la soledat i disminuir l'estrès. Les persones assistents al GSAM han estat seleccionades i convocades per les referents dels Serveis Socials del municipi i la psicòloga del centre de dia del Redós.

GRUP D'AJUDA MÚTUA 2018 – Resum executiu			
Data inici grup	02/10/2018		
Data Final	11/12/2018		
Sessions realitzades	10		
Assistents 1ª sessió	6		
Mitja de participació	5,4		
Actius al tancament	6		
Baixes totals	0		
Perfil social del participants	83 % dones	17% homes	Parella, filles
	100 % conviu amb el familiar		
	17 % (un any que cuida) 33% (dos anys que cuida) 50% (3 anys que cuida)		
	17%(<55 anys) 33% (56-65 anys) 33% (66-75 anys) 17%(>75 anys)		
	nivell econòmic i grau educatiu mitjà		
	utilitzem més de 5 hores al dia a la cura		
Valoració global del grup	9,5 sobre 10		
Avaluació que han fet els usuaris	<p><i>Els aspectes més valorats han estat:</i></p> <p>Compartir el fet de cuidar; Adquirir eines de comprensió i cura sobre la malaltia, Espai de sinceritat i expressió emocional; Conèixer les xarxes de suport;</p>		

Formació

a) Formació impartida per professionals del centre

Data	Títol	Docent
Febrer	Sessió informativa al personal	Montserrat Falguera
Març/juny	ACP: Model Redós	R. Murciego/A.Barea
Maig	Modelatge i estimulació basal	Olga Cerdans

b) Formació impartida en el centre per docents externs

Data	Títol	Docent
Maig	Curs primers auxilis	FEMAREC
Juliol	Rentat de mans. Prevenció a les infeccions	Esther Moreno (Camils)
Octubre	Gestió de l'estrés	SOC
Novembre	Mobilitzacions	FEMAREC
Desembre	Prevenció d'incendis	UNIPRESALUD

c) Formació rebuda externament

Data	Títol	Docent
Gener	Deixem de parlar de l'ACP?	FEATE
Febrer	Sessió de treball patronals sanitàries i socials àmbit residencial Gent Gran	GENERALITAT. PIAISS
Abril	El suport a l'exercici de capacitat. Protocol de cribatge abans d'iniciar un procés de modificació de la capacitat i revisió de la capacitat	GENERALITAT DE CATALUNYA. DTAFiF
Abril	Jornada PIAISS i Gestió de les organitzacions	FEATE
Juliol	Formació per competències	Ajuntament S.P Ribes
Setembre	Àmbit residencial gent Gran Garraf	Grup gent gran Garraf
Octubre	Aprfundiment basale Stimulation	TECNOFISIO SL.

- Han rebut formació: 94 treballadors
- Hores de formació: 906 h.
- Mitjana d'hores de formació per treballador format: 9,64 h
- Taxa de professionals que han rebut formació: 77%

DOCÈNCIA REALITZADA AL REDÓS:

a.- Col.laboracions en treballs d'alumnes dels centres:

- IES ALEXANDRE GAL.LÍ
- IES XALOC
- IES CAN PUIG
- IES MONTGRÓS

b.- Convenis de formació en pràctiques:

CENTRE	NOMBRE D'ALUMNES
IES CAN PUIG	4
SOC	13
IMET	1
IOC	1
FORMACIÓ I TREBALL	2
INS CAL.LIPOLIS	2
IES ANDREU NIN	1
IES LLUICH I RAFECAS	3
F. PERE TARRÉS	1
IES ALEXANDRE GAL.LÍ	4
CEDESCA	1
CENTRE D'ESTUDIS PRAHU	1

Qualitat assistencial

a. Model de qualitat assistencial EFQM

El 25 de gener de 2018, el Club Excelencia en Gestió atorga el segell d'excel·lència EFQM a l'entitat Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere, una vegada superades les validacions corresponents. Aquest segell té una validesa de tres anys i per tant haurà de ser renovat l'any 2021.

Això vol dir que els tres projectes de millora que es van fixar l'any 2017 es van desenvolupar satisfactoriament i durant l'any 2018 s'han mantingut els objectius per tal de consolidar-los. Per desenvolupar aquests treballs s'ha comptat amb el suport de l'Olga Castro, tècnic de l'entitat INTRESS.

Un cop assolit el segell EFQM 200+ de "Compromís amb l'excel·lència Europea" el nostre propòsit és anar desenvolupant el projecte amb una nova autoavaluació a principis del 2020. La nostra opció consisteix en persistir en aquest nivell per consolidar millor l'aplicació del model.

b. Seguretat del Resident – Caigudes

Taxa de caigudes en residents per 1000 estades	
2018	5,7
2017	6,9
2016	5,2
Taxa de caigudes amb resultat de fractura de fèmur en %	
2018	0
2017	0
2016	1,4

c. Contencions físiques

Taxa de residents atesos en els que s'ha indicat una contenció física en %	
2018	11,9%

2017	14,5%
2016	11,5%

d. Pacients atesos amb nafres

Taxa de residents amb nafres per pressió en %	
2018	14,8
2017	18,8
2016	17,3

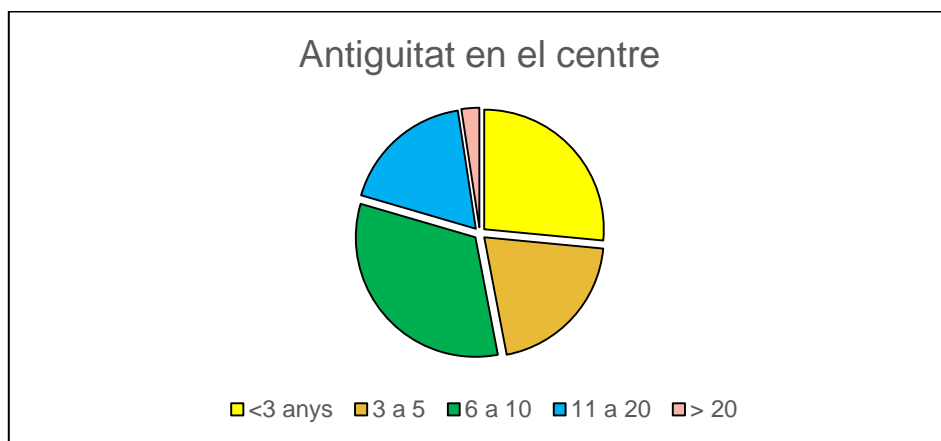
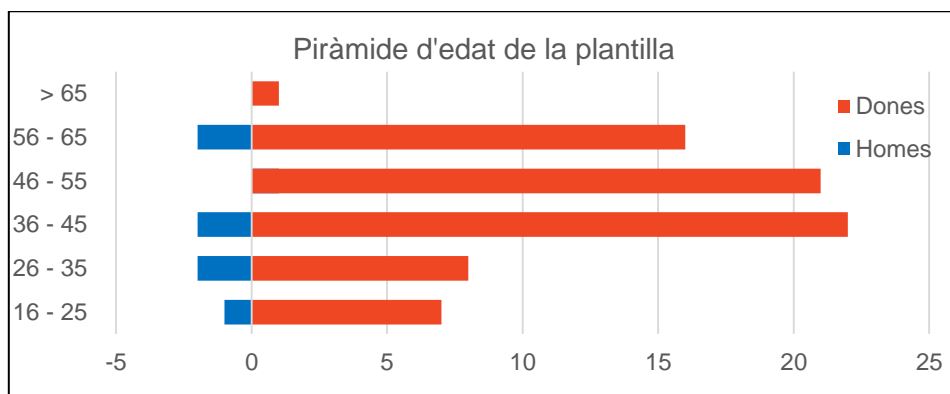
e. Derivacions a urgències d'hospital

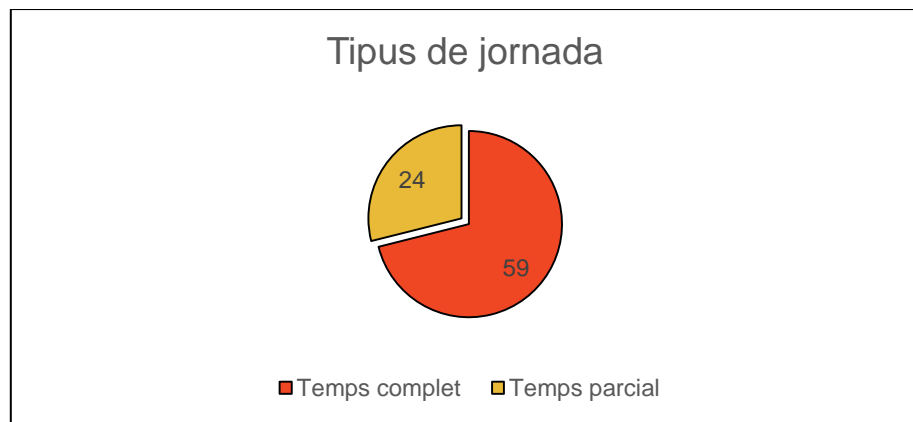
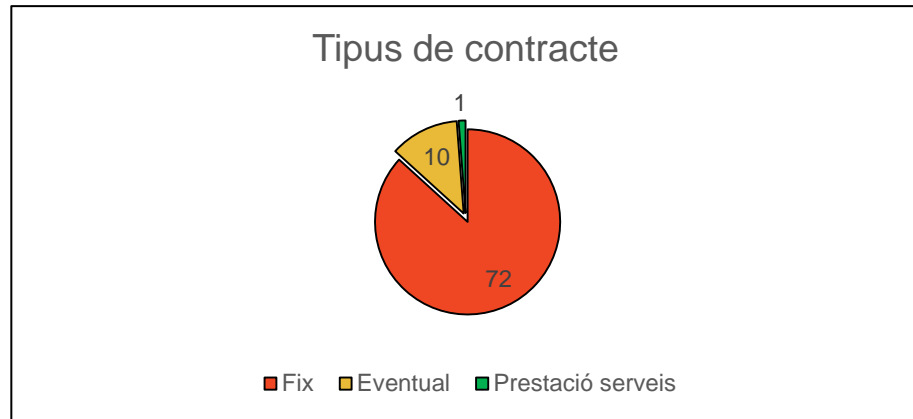
Derivacions per 1000 estades	
2018	1,8
2017	1,7
2016	1,6

Residents atesos derivats en %	
2018	34,0
2017	30,4
2016	32,3

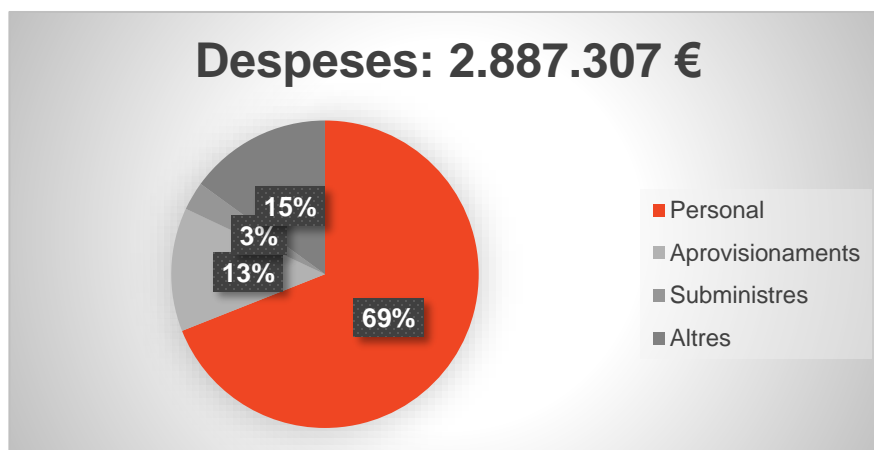
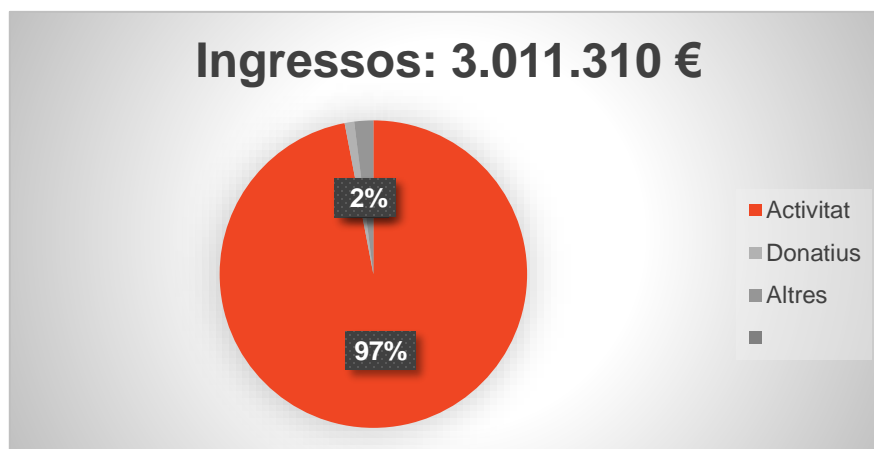
Recursos humans

- Nombre de llocs de treball: 73
- Nombre total de persones contractades a 30/12/2018: 83
 - 76 dones
 - 7 homes
- Nombre de contractes realitzats dins de l'any 2018: 121
- Nombre de persones contractades amb discapacitat: 2
- Contractació indirecta: 3
 - 2 dones
 - 1 home





Dades econòmiques



Inversions 2018:

INVERSIONS: 80.000,51 €

- Renovació d'equips i maquinària: 34.963 €
- Darrera fase d'adequació jardí: 24.575,78 € dels quals hem rebut una subvenció IRPF de 12.000 €
- Millora paraments verticals: 9.461,73 €
- Renovació d'ajudes tècniques: 11.000 €

Programa “El Redós acull”

a) Ajuts realitzats a fons perdut:

Acolliment residencial d'urgència	• 6.677,28
1 Plaça de centre de dia	• 608,85
Servei de transport	• 433,05
Altres	• 111,00

7.830,18,18

b) quotes de socis i donatius puntuals:

1.190,00 €

Saldo final: -440,18 €

c) subvenció Ajuntament:

6.200,00 €

e) bestretes associades a reconeixement de deute de 2 famílies: **1.611,66 €**