

---

**CODI ÈTIC DE LA FUNDACIÓ  
REDÓS DE SANT JOSEP I SANT PERE**

---



---

**ATENDRE | ENTENDRE**

---

## Índex

<b>1. IDENTITAT .....</b>	<b>4</b>
1.1 LA NOSTRA HISTÒRIA .....	4
1.2 MISSIÓ, VISIÓ I VALORS .....	4
<b>2. DEFINICIÓ DEL CODI ÈTIC .....</b>	<b>7</b>
2.1 DIMENSIONS ÈTIQUES .....	7
2.2 ÈTICA QUOTIDIANA .....	7
2.3 PRINCIPIS ÈTICS .....	9
<b>3. LA RAÓ DE SER D'AQUEST CODI ÈTIC .....</b>	<b>9</b>
3.1 ÀMBIT D'APLICACIÓ .....	9
3.2 OBJECTIUS DEL CODI ÈTIC .....	9
<b>4. COMPROMISOS ÈTICS .....</b>	<b>10</b>
4.1 COMPROMISOS ÈTICS PER PART DELS PROFESSIONALS .....	10
4.1.1 <i>En relació als usuaris i usuàries dels nostres serveis .....</i>	<i>10</i>
4.1.2 <i>En relació a les famílies dels usuaris i usuàries .....</i>	<i>11</i>
4.1.3 <i>En relació al centre i companys .....</i>	<i>12</i>
4.1.4 <i>En relació a l'entorn social .....</i>	<i>13</i>
4.2 COMPROMISOS ÈTICS VERS ELS PROFESSIONALS .....	13
4.3 COMPROMISOS ÈTICS AMB ELS PROVEÏDORS .....	14
4.4 COMPROMISOS ÈTICS AMB LA COMUNITAT .....	15
4.5 COMPROMISOS ÈTICS AMB EL MEDI AMBIENT I LA SOSTENIBILITAT .....	16
4.6 COMPROMISOS ÈTICS EN MATÈRIA DE POLÍTICA ANTICORRUPCIÓ .....	17
4.7 COMPROMISOS ÈTICS ENVERS LA COMPETÈNCIA .....	18
4.8 COMPROMISOS ÈTICS AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA .....	19
4.9 COMPROMÍS AMB EL COMPLIMENT DEL CODI .....	20

## IDENTITAT

La Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere, és una entitat sense ànim de lucre que atén a persones majors de seixanta-cinc anys amb la finalitat de millorar la seva qualitat de vida en totes les seves dimensions.

## LA NOSTRA HISTÒRIA

La Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere fou constituïda el 8 de setembre de 1899, gràcies al llegat dels germans ribetans Josep i Pere Jacas Planes, a l'objecte de *"fundar una institució destinada a atendre, a guarir malalts, acollir els més necessitats que per la seva edat o malaltia no poguessin guanyar-se el jornal, i donar ensenyança elemental i religiosa als nens i joves que s'hi recollissin"*.

Hereva de l'associació **"Amics de la Caritat"** va comptar amb el suport de moltes famílies ribetanes que, a través de col·lectes populars, van contribuir a vestir l'edifici (1901-1906 per l'arquitecte Font i Gumà) ubicat dins del teixit urbà de Ribes a l'illa que configuren els carrers Sant Antoni. M. Claret, Joan Maragall, Josep i Pere Jacas i Dr. Marañon, que des d'aleshores ha estat la seu de la Fundació i on s'han desenvolupat les activitats assistencials que aquesta presta.

Des de l'any de la seva inauguració [1906], i fins l'abril de 2005, la institució va ser gestionada per la comunitat de **Germanes Missioneres de la Nativitat de Nostra Senyora** (Darderes), que amb dedicació i abnegació van exercir la tasca assistencial especialitzant-se, durant la dècada dels anys 70 del segle passat, en l'atenció a les persones grans, la qual cosa va propiciar que el Redós esdevingués referent per aquest col·lectiu dins del municipi i, juntament amb l'Hospital-Residència Sant Camil, l'Hospital de Sant Joan Baptista de Sitges i la Casa d'Empara de Vilanova i la Geltrú, també referent a la Comarca del Garraf.

A les darreries del segle XX el Patronat de la Fundació va iniciar els estudis i treballs per modernitzar la institució, tant pel que fa a les seves instal·lacions, com pel que fa al model d'atenció, la qual cosa es va concretar amb la inauguració l'any 2010, d'un nou edifici assistencial, adjacent a l'històric, i amb la rehabilitació de l'edifici històric l'any 2013. Amb dues actuacions han representat un increment de places residencials passant de 39 l'any 2005 a 113 l'any 2013. S'han incorporat els serveis de Centre de Dia amb 55 places i el de transport adaptat, així com el Centre de Promoció de l'Autonomia i la Socialització de Persones Grans (CPAIS) i diversos Serveis d'atenció a la comunitat, entre els que destaquen el d'Àpats a Domicili, el Menjador Social, el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) i el Servei de Suport a les Activitats de la Vida Diària en domicili (SSAVD). Per últim, l'entitat disposa també de dues places d'acolliment residencial d'urgència per atendre a persones que es trobin en una situació de fragilitat habitacional o desarrelament de l'entorn i que siguin derivades pels serveis socials bàsics.

A nivell assistencial, el Redós ha assolit els nivells de qualitat exigits per la xarxa pública i en l'actualitat s'estan implementant els principis del model d'Atenció Centrada en la Persona, tot plegat impulsat per l'actual equip de Direcció del centre.

Tot i la modernització de les instal·lacions i la professionalització de l'activitat, l'esperit que va inspirar als Fundadors, segueix present en l'entitat i probablement es veure reflectit en els lemes inscrits en el claustre de l'edifici històric: **"Sens caritat no saps amar", "Si no pots donar desitja donar", "Qui és en caritat és en Gràcia de Deu" "Tanta caritat pots haver com pots voler"**.

Aquest llegat històric s'ha concretat en les definicions consensuades pel Patronat de la Fundació pel que fa a la Missió, Visió i Valors de l'entitat.

## MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

El propòsit de la Fundació Redós és acompanyar i donar suport al procés d'envelliment de les persones per tal que aquestes trobin allò que necessiten en un marc saludable i sostenible.

La missió de la fundació és posar a l'abast de les persones grans una atenció interdisciplinària, centrada en la persona, eficient i de qualitat, en un ambient familiar, participatiu i respectuós. Una aportació decidida a la societat ribetana per a la cobertura de les necessitats socials bàsiques.

El nostre objectiu principal es **Atendre i entendre** els nostres usuaris.

El Redós aspira, seguint la seva llarga història, a ser reconegut com una prestigiosa institució sense afany de lucre facilitadora de serveis de qualitat a la gent gran amb una alta implicació de servei amb el seu entorn, i basa aquesta prestació assistencial en els següents **valors**:

**Treball en equip**

**Voluntat de servei i  
compromís social**

**Comunicació**

**Empatia**

**Professionalitat**

**Ètica**

**Qualitat  
assistencial**

**Respecte**

- **Treball en equip**  
Aquest valor implica la col·laboració i la coordinació entre els membres de l'equip per a aconseguir objectius comuns. Inclou la capacitat de treballar de manera harmoniosa, comunicar-se efectivament i compartir les responsabilitats d'una manera cooperativa.
- **Comunicació**  
Amb aquest valor es destaca la importància de la transmissió clara i efectiva de la informació entre els membres de l'equip, els residents i usuaris i les seves famílies. Implica escoltar activament, expressar-se amb claredat i transmetre informació de manera comprensible i respectuosa.
- **Professionalitat**  
És un valor de molta importància que se centra en mantenir estàndards alts d'integritat, competència i ètica en la pràctica professional. Inclou la responsabilitat, l'actitud professional, el respecte a les normes ètiques i la dedicació a la millora contínua.
- **Qualitat assistencial**  
Aquest valor posa èmfasi en proporcionar una atenció de qualitat, compassiva i basada en l'evidència cap a les persones que atenem. Implica garantir que les pràctiques assistencials estiguin alineades amb les amb donar prioritat a la seguretat i el benestar de les persones residents.
- **Voluntat de servei i compromís social**  
Reflecteix la dedicació a atendre les necessitats dels altres i a contribuir al benestar de la comunitat en general. Inclou una actitud de servei altruista i una responsabilitat social envers els residents i la comunitat de Ribes.
- **Empatia**  
Implica posar-se en el lloc de les persones, entendre les seves emocions i preocupar-se genuïnament pel seu benestar. Inclou una actitud compassiva i sensible cap a les experiències i les necessitats dels residents i les seves famílies.
- **Ètica**  
Aquest valor fa referència a l'adhesió a principis morals i ètics, mantenint la integritat i actuant d'acord amb els valors fonamentals de la justícia, la transparència i el respecte pels drets i la dignitat de les persones.
- **Respecte**  
Aquest valor implica valorar les opinions, les decisions i la dignitat de tots els membres de la comunitat de la Fundació, incloent-hi residents, famílies i personal. Inclou la consideració i la deferència cap a les diferències individuals i la promoció d'un entorn inclusiu i respectuós per a tothom.

## DEFINICIÓ DEL CODI ÈTIC

### DIMENSIONS ÈTIQUES

Aquest Codi Ètic es fonamenta en quatre dimensions ètiques.

- **La dimensió física**  
És la que fa referència a la persona com a ésser viu que, al llarg del seu procés vital, experimenta canvis que poden alterar i/o modificar les seves capacitats i necessitats, afectant així el seu estat de salut i, potencialment, donant lloc a situacions de vulnerabilitat.
- **La dimensió emocional**  
Fa referència a la persona com un ésser que sent i percep. Aquesta dimensió es refereix al benestar emocional i la salut mental d'una persona, incloent aspectes com la gestió de les emocions, la resiliència, l'autoconeixement emocional i les relacions emocionals amb els altres. Sent conscients de que les persones poden viure situacions que generin vulnerabilitat emocional, generant diferents comportaments o accions per manifestar-ho
- **La dimensió social**  
Aquesta dimensió implica les interaccions de les persones amb la societat i la seva comunitat, la xarxa social més propera. Inclou aspectes com les relacions socials, l'empatia, la responsabilitat social i la participació cívica. Nosaltres formem part del cercle de persones més proper de les persones que atenem, com a professionals referents en qui han de poder dipositar la seva confiança.
- **La dimensió espiritual**  
Aquesta dimensió es refereix a la dimensió interior de la vida d'una persona, incloent les creences, els valors, la fe, la transcendència, experiències que afecten a la part més íntima de la persona, la necessitat de trobar sentit a la vida i viure-la amb plenitud, als seus desitjos, voluntats, somnis i el propòsit de vida. El nostre objectiu serà estar al costat i acompanyar a les persones que atenem en aquest camí, promociónant la continuïtat del seu projecte de vida.

### ÈTICA QUOTIDIANA

Ens proposem un abordatge des de les **quatre** ètiques quotidianes que han de regir el nostre comportament responsable

- **Ètica de mínims**  
L'ètica de mínims és un enfocament que es centra en els requisits morals bàsics i essencials que s'han de complir. Aquesta perspectiva reconeix que, si bé pot haver-hi una àmplia gamma d'obligacions ètiques ideals, hi ha certes normes morals que són fonamentals i ineludibles.  
Aquest enfocament destaca la importància de complir amb les normes bàsiques d'integritat, respecte, no maleficiència i justícia en totes les interaccions i relacions.
- **Ètica d'organització**  
L'ètica d'organització és un conjunt de valors, normes i principis ètics que guien el comportament i les pràctiques de l'organització en el seu conjunt. Aquesta està relacionada amb la forma amb la qual l'organització desenvolupa estratègies per al bon cuidar, fent corresponsables als seus treballadors, en la presa de decisions, en la seva competència i en la consciència dels valors.  
Algunes característiques clau de l'ètica d'organització inclouen la responsabilitat, la sostenibilitat, la integritat i el respecte. Aquesta perspectiva ètica esdevé fonamental per a establir una cultura organitzativa positiva, basada en la confiança i la responsabilitat.

- **Ètica professional**

L'ètica professional és un conjunt de normes i valors que guien el comportament i les pràctiques dels professionals en el seu camp específic. Fa referència al codi deontològic de cada disciplina. Aquest conjunt d'orientacions ètiques asseguren que els professionals segueixin pràctiques moralment acceptables.

Algunes característiques importants de l'ètica professional inclouen la integritat, la responsabilitat, la competència, la confidencialitat i el respecte per als altres. Aquests principis ètics serveixen com a guia per als professionals en la presa de decisions i en la seva interacció.

- **Ètica personal**

Fa referència a l'ètica de cada un de nosaltres, és imprescindible per a que les altres tres siguin possibles.

L'ètica personal es relaciona amb la comprensió del que és correcte i incorrecte, i serveix com a guia per a les decisions i accions personals.

Alguns dels principis fonamentals de l'ètica personal inclouen la honestat, l'empatia, la generositat, el respecte i la responsabilitat. Aquest conjunt de valors ajuda a orientar les eleccions individuals i les interaccions amb els altres, fomentant un comportament positiu i respectuós en les relacions.

L'ètica personal es desenvolupa al llarg del temps i es consolida a través de les experiències de vida i les interaccions amb els altres. És important reconèixer la importància d'aquesta ètica en la formació de la identitat personal i en el manteniment de relacions saludables i significatives amb els altres.

Finalment, consolidem el nostre compromís ètic mitjançant la reflexió que emergeix de la consideració aprofundida dels dilemes quotidians, debatent les orientacions a partir dels quatre principis ètics universals. Això ens permet promoure i garantir els drets bàsics de la dignitat personal i el respecte.





## PRINCIPIES ÈTICS

Els principals principis ètics que regeixen els nostres espais de reflexió són:

- **El Principi d'autonomia**  
Aquest principi posa èmfasi en el respecte a les decisions i les eleccions dels residents. Implica reconèixer i fomentar la seva capacitat de prendre decisions informades sobre la seva pròpia atenció i el seu benestar, sempre que sigui possible.
- **El principi de no maleficència**  
Expressa el deure d'abstenir-se intencionadament de realitzar accions que puguin causar dany o perjudicar als altres. Es treballa des de la prudència i la capacitat d'anticipar els problemes o danys que poden ser derivats d'una actuació.
- **El principi de beneficència**  
Exigeix cercar, per sobre de tot, el bé de la persona. Es refereix a l'obligació d'actuar en benefici de l'altre, promovent els seus legítims interessos i suprimint els nostres perjudicis.
- **El principi de justícia**  
Aquest principi implica garantir que totes les persones tinguin accés igualitari als serveis i a l'atenció. Ens exigeix no permetre que la nostra feina es faci sota cap forma de discriminació en relació a l'edat, la discapacitat, el gènere, la ideologia, la situació social, cultural, econòmica, etc. per així reduir les situacions de desigualtat. Es tradueix en que els recursos s'adaptin a les persones i no les persones als recursos.

## LA RAÓ DE SER D'AQUEST CODI ÈTIC

### ÀMBIT D'APLICACIÓ

El Codi Ètic de la Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere enuncia valors, principis i normes que serveixen de guia a la conducta de les persones que formem part dels serveis de la Fundació.

Com és lògic, aquest Codi Ètic no pot contemplar totes les situacions que poden sorgir en el desenvolupament de la nostra activitats, però estableix unes pautes que pretenen orientar la conducta de treballadors, voluntaris i personal de pràctiques així com guiar l'adopció de decisions quan sorgeixen problemes ètics.

### OBJECTIUS DEL CODI ÈTIC

El Codi Ètic de la Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere té els següents objectius:

- Identificar els principis ètics que reflecteixen els valors de la Fundació i establir un conjunt de normes ètiques específiques que cal utilitzar com a guia en l'exercici de l'activitat.
- Sensibilitzar a les persones que s'incorporen com a treballadors/es o voluntaris/es de la Fundació a exercir la seva activitat en conformitat amb la nostra carta d'identitat que defineix la missió, visió i valors. Així com fixar els compromisos que han de regular la pràctica del nostre dia a dia, des de l'excel·lència i la humanització, tant en les accions com en les relacions humanes i el tracte.
- Reconèixer i donar valor a la dignitat de totes les persones que atenem i treballem a la Fundació.
- Ser un instrument que ens permeti construir una identitat com a organització.

En conjunt, el codi ètic de la Fundació Redós busca promoure una cultura de respecte, responsabilitat i seguretat que posi en primer lloc el benestar de les persones ateses. Això contribueix a crear un entorn positiu i acollidor per a tots els agents implicats; residents, usuaris, famílies, voluntàries, professionals, personal en pràctiques, amistats, etc.

## COMPROMISOS ÈTICS

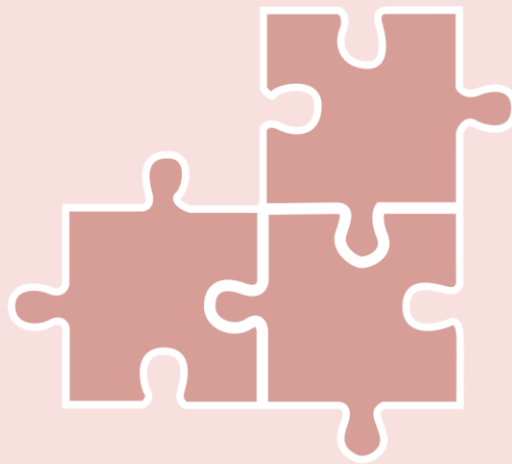
### COMPROMISOS ÈTICS PER PART DELS PROFESSIONALS

#### EN RELACIÓ ALS USUARIS I USUÀRIES DELS NOSTRES SERVEIS

- **Personalització**
  - Fomentar i respectar les decisions de les persones que atenem.
  - Acompanyar a la persona des d'un tracte personalitzat, humà i basat en l'excel·lència, tenint en compte els seus gustos, preferències i la seva història de vida.
  - Dispensar a la persona gran un tracte digne i respectuós en tot moment. El llenguatge quan ens adreçem a ella i la manera de tractar-la, han d'estar basats en el respecte sempre tenint en compte: la seva intimitat, la dignitat personal i no ofendre-la, vetllant així per la seva autoestima i dignitat.
  - Es recomana a tots/tes els treballadors/es que s'adrecin als usuaris emprant preferentment la fórmula "vostè" en lloc del "tu". Respectar les preferències a l'hora d'adreçar-nos (per exemple, la persona prefereix que li digui "Pepita" en comptes de "Josefa"), evitem mots afectius com "carinyo", "guapo", etc..
  - Respectar la llibertat d'expressió de la persona encara que no coincideixi, sigui diferent o oposada a la meua.
  - Adoptar i treballar amb criteris de flexibilitat per adaptar els serveis i recursos a les necessitats de la persona i no que sigui la persona la que s'adapti als serveis que oferim.
- **No discriminació ni maleficiència**
  - Reconèixer a la persona gran com a igual, posar-la en valor, des de la seva identitat, amb les seves limitacions i capacitats. Respectant la seva dignitat sense prejudicar-la o discriminar-la sota cap raó, per diferències individuals, culturals, de gènere, ètnia, religió, orientació sexual, condició econòmica, etc.
  - No s'atemptarà mai contra la integritat física i psíquica dels usuaris. És un deure denunciar situacions de maltractament, tractes vexatoris, o qualsevol situació d'injustícia manifesta o que constitueixi una violació d'aquest codi ètic.
  - Vetllarem perquè cada persona tingui un comportament respectuós amb la resta i proporcionarem els suports necessaris per tal que mantinguin una relació interpersonal càlida i significativa.
- **Intimitat**
  - Respectar el dret a la privacitat, respectant sempre els espais d'intimitat de la persona atesa, trucant sempre a la porta abans d'entrar, demanant permís per obrir l'armari i/o tocar les seves pertinències, etc.
  - Preservar la intimitat de la persona, fent-ho explícit en les activitats de la vida diària com les incontinències, la higiene, la imatge corporal, etc.
  - Compartim informació confidencial únicament amb qui correspongui i en els espais adequats, no donem informació en els passadissos, etc.
  - Garantim la confidencialitat de la informació, així com la protecció de la imatge de l'usuari. Només es podrà fer ús de les dades, imatges i materials gràfics o audiovisuals, quan es compti amb autorització o consentiment exprés de la Direcció o Gerència del centre.

- **Autodeterminació**

- Fomentarem la capacitat d'autodeterminació de les persones que empren els nostres serveis per tal que pugin expressar les seves opinions, demandes, propostes, desitjos, aspiracions, creences, necessitats i queixes, de forma lliure, respectant el seu dret a prendre les seves pròpies decisions.
- Si el dret d'autodeterminació pot posar en risc la seva integritat física i/o la seva imatge (o la dels altres), aquest dret quedarà limitat per l'equip de professionals i aquest, disposarà de mecanismes per garantir que les decisions son preses amb coherència segons els interessos, desitjos i necessitats de la persona.
- Promovem l'ús de la planificació de decisions anticipades, consentiments informats, documents de voluntats anticipades com a eines en cas de pèrdua sobrevinguda de la capacitat.
- Fomentarem activitats, ritmes i rutines adequades amb les condicions psico físiques de l'usuari amb les condicions socioculturals del seu entorn, contribuint a que tinguin una vida el més normalitzada possible.



---

#### EN RELACIÓ A LES FAMÍLIES DELS USUARIS I USUÀRIES

- Valorar i reconèixer la diversitat de les famílies i dels representants legals, i atendre-les a totes per igual i amb el mateix interès, sense que es doni cap tipus de discriminació. S'evitaran situacions de privilegi.
- Explicar a les famílies i els representants legals les característiques dels serveis que la Fundació ofereix, i informar de l'evolució del resident/usuari sense crear falses expectatives.
- Respectar i tenir en compte l'opinió i/o decisions de les famílies o representants legals, sempre que afavoreixin i no perjudiquin les capacitats, l'autodeterminació, quan aquesta és possible, i el projecte de vida de la persona atesa.
- Garantir la confidencialitat de la informació obtinguda, complint amb rigor les determinacions de la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
- Els professionals no podran acceptar diners ni regals dels residents / usuaris, ni dels familiars i / o representants legals.

- **Treballar en sintonia amb els valors de la Fundació**
  - Reconèixer i treballar els valors i principis de la Fundació des del compromís amb l'entitat.
  - Respectar els valors i principis que la Fundació defensa, col·laborant amb eficàcia i eficiència en el compliment de les normes de funcionament.
- **Fer bon ús dels recursos**
  - Fer un ús responsable dels recursos de la Fundació de manera adequada i coherent assolint l'eficiència. No fer ús indegut de les instal·lacions, estructures i materials.
  - Comunicar amb la màxima brevetat possible qualsevol desperfecte que es produeixi.
  - No fer ús dels recursos materials que facilita l'organització en benefici propi sense autorització de la Direcció Tècnica.
- **Actituds personals**
  - Implicar-se des de la millora continua donant valor a les bones pràctiques i als aspectes de millora.
  - Comportar-se de forma responsable amb la tasca professional i/o responsabilitats del càrrec, amb actitud positiva en relació a les tasques que l'organització encomana.
  - Seguir formant-se de forma continua, apostant pel desenvolupament professional i personal mantenint un nivell de coneixements, habilitats i actituds adequats a la tasca professional.
  - Es treballa en equip respectant i duent a terme les decisions preses des del consens.
  - Abstenir-se de desautoritzar o jutjar públicament el comportament d'altres professionals que treballen a la Fundació. Aportar aquells elements de millora (crítica constructiva) que hom consideri oportuns, en les reunions de l'equip interdisciplinari o a través de la Direcció Tècnica.
  - Evitar exercir el poder tècnic o la seva influència per mantenir o fomentar relacions jeràrquiques de desigualtat entre els professionals, que atempten contra el valor del treball en equip que fomenta la Fundació.
  - Evitar realitzar cap acció que pugui danyar la imatge de la Fundació.
  - Mantenir una mentalitat oberta cap a la innovació, fent propostes i suggeriments per tal de millorar permanentment i contribuint a l'increment de la qualitat de vida de les persones ateses per l'entitat.
  - Comunicar suggeriments, propostes, anomalies o deficiències observades a la Direcció Tècnica dels serveis.
- **Comunicació**
  - Transmetre sempre una comunicació verídica i entenedora.
  - Respectar els espais i els canals de comunicació propis de l'organització que han estat dissenyats per a un bon funcionament.
  - No promoure rumors que construeixen malentesos que generen malestar en les persones amb qui treballem.
  - Tractar a cada un dels altres professionals des d'actituds i expressions de respecte.
  - Respectar la intimitat i privacitat dels companys en situacions de la tasca diària, així com els espais personals.
  - Complir amb la confidencialitat i la protecció de dades davant d'entitats externes.

---

## EN RELACIÓ A L'ENTORN SOCIAL

- Estar compromesos a contribuir al benestar de la comunitat local i regional, promovent iniciatives d'integració en l'entorn comunitari i oferint serveis que fomentin aquesta integració.
- Participar en projectes que impulsen accions d'interès social i cultural, col·laborant amb escoles, casals i diferents associacions per promoure el desenvolupament comunitari.
- Desenvolupar projectes de gestió que prioritzen un compromís social amb la sostenibilitat i l'eficiència energètica per evitar el malbaratament de recursos, incloent-hi pràctiques com el reciclatge i l'ús d'energies netes.
- Assegurar-nos de la accessibilitat dels nostres serveis per a tothom, prestant especial atenció a l'accessibilitat des del disseny inclusiu per a totes les persones.

## COMPROMISOS ÈTICS VERS ELS PROFESSIONALS

- Manifestem un tracte respectuós i reconeixem adequadament les tasques realitzades dins de cada àmbit professional.
- Planifiquem les tasques de treball per satisfer adequadament les necessitats dels serveis, ajustant-nos a ràtios apropiats.
- Ens adherim als acords establerts en el conveni laboral que reconeix les tasques realitzades en el marc de l'organització.
- Utilitzem recursos suficients per al desenvolupament diari de les tasques assignades als nostres serveis.
- Som curosos amb la selecció i acollida del personal, considerant els perfils amb les competències i actituds necessàries per a les tasques a realitzar.
- Fomentem la promoció interna en la mesura del possible.
- Desenvolupem mecanismes adients per prevenir, identificar i intervenir en casos d'assetjament i *mobbing*.
- Establim plans d'igualtat d'oportunitats, vetllant que no hi hagi cap tipus de discriminació per raó de raça, sexe, edat, religió, diversitat cultural, diversitat funcional, orientació sexual, etc.
- Potenciem processos de desenvolupament i formació continuada en línia amb les necessitats estratègiques de l'entitat.
- Definim polítiques per a la conciliació de la vida laboral i familiar.
- Assegurem el compliment de la normativa de la LISMI per a la integració de persones amb discapacitat en els nostres serveis en els percentatges corresponents.
- Mantenim un pla de comunicació intern com a element de cohesió i difusió interna.

## COMPROMISOS ÈTICS AMB ELS PROVEÏDORS

A la Fundació Redós estem compromesos amb la transparència, la integritat i l'ètica en totes les nostres interaccions comercials.

Aquest codi ètic busca establir una base sòlida per a les nostres relacions amb els proveïdors, assegurant que totes les transaccions comercials estiguin alineades amb els nostres valors i contribueixin al benestar general de les persones a les que prestem serveis. Assumim la responsabilitat de fomentar una cultura ètica en totes les nostres interaccions comercials.

A continuació, es presenten els principis que guiaran la nostra relació i compromisos ètics amb els proveïdors:

- **Selecció basada en criteris professionals i valors afegits**
  - Els criteris de selecció de proveïdors es basen estrictament en aspectes professionals, assegurant la qualitat dels serveis i productes. A més, es valoren els valors afegits que puguin aportar als nostres projectes i la seva conformitat amb les normatives socials i ambientals.
  - L'entitat no accepta regals o d'altres serveis especials per garantir que aquestes pràctiques no condicionin els criteris de selecció basats estrictament en la professionalitat.
- **Ètica en les negociacions**
  - Ens comprometem a dur a terme totes les negociacions amb els proveïdors de manera ètica, evitant pràctiques que puguin comprometre la integritat o generar conflictes d'interessos.
- **Exigència d'acords i seguiment**
  - Exigim que els proveïdors compleixin amb els acords establerts, incloent terminis, preus i estàndards de qualitat. Establim mecanismes de seguiment i revisió regulars del compliment dels contractes per garantir la consistència amb els nostres estàndards ètics.
- **Compromís amb la qualitat i la millora continua**
  - Mantenim un diàleg obert i constructiu amb els proveïdors per afavorir la millora contínua en la qualitat dels serveis i productes oferts.
  - Busquem col·laborativament oportunitats per optimitzar l'eficiència i l'eficàcia de les pràctiques relacionades amb la cura i el benestar dels residents.
  - Seleccionem proveïdors que comparteixin el nostre compromís amb la qualitat i seguretat dels productes i serveis, prioritzant el benestar i la salut de les persones que atenem.
- **Confidencialitat i protecció de dades**
  - Garantim que la informació confidencial compartida amb els proveïdors sigui tractada amb el més alt nivell de confidencialitat i seguretat, d'acord amb les lleis i regulacions aplicables.
- **Sostenibilitat i responsabilitat ambiental**
  - Valorant la sostenibilitat, exigim als proveïdors que compleixin amb les normatives mediambientals. Afavorim el tracte amb col·laboradors que comparteixin els nostres valors socials i contribueixin activament a la protecció del medi ambient.

## COMPROMISOS ÈTICS AMB LA COMUNITAT

La nostra entitat manté un vincle estret amb la comunitat local i comarcal a la que pertany assumint el compromís de contribuir activament al desenvolupament de l'entorn comunitari. A continuació, fem esment d'aquests compromisos:

- **Inclusió i suport als col·lectius vulnerables**
  - La Fundació Redós promou i acull accions inclusives i de suport especialment adreçades a col·lectius vulnerables de la nostra comunitat, incloent-hi persones amb discapacitats, persones amb dificultats d'inserció laboral i altres grups amb necessitats especials.
- **Integració laboral i desenvolupament de competències socials**
  - En les accions de formació i ocupació, prioritzarem la integració de persones en situació d'atur, facilitant el desenvolupament de competències socials que afavoreixin la seva integració amb normalitat i èxit en l'àmbit laboral.
- **Estabilitat i qualitat en la inserció laboral**
  - No només busquem elevats índexs d'inserció laboral, sinó que aspirem a garantir la seva estabilitat i qualitat. Treballem per millorar les oportunitats professionals de les persones, contribuint així a la millora de la seva qualitat de vida.
- **Col·laboració amb el Tercer Sector i organitzacions afins**
  - Com a part del tercer sector, compartim coneixements i treballarem de manera conjunta amb altres organitzacions per generar un impacte més ampli. Fomentem sinergies per abordar les necessitats de la comunitat de manera més efectiva.
  - Col·laborem amb entitats del Tercer Sector Social de la nostra comarca, promovent i participant d'activitats i esdeveniments per enfortir l'economia social i l'acció de voluntariat en el nostre àmbit territorial.
  - Formem part d'una plataforma de 2n nivell d'àmbit nacional, de la qual ostentem la Presidència (FEATE), que a l'hora forma part de plataformes de 3r. Nivell (Confederació i Taula del 3r. Sector Social)
- **Atenció a les necessitats de la Comunitat**
  - Estem atents a les necessitats emergents de la comunitat i estem disposats a col·laborar activament en iniciatives que contribueixin al benestar i al progrés del nostre entorn.

A través d'aquests compromisos, reforcem la nostra responsabilitat envers la comunitat local, assegurant que la Fundació Redós en sigui un agent positiu en la millora de la qualitat de vida dels seus membres.



## COMPROMISOS ÈTICS AMB EL MEDI AMBIENT I LA SOSTENIBILITAT

Reconeixem la importància crítica de preservar el medi ambient i promoure pràctiques sostenibles. Per aquest motiu, estem compromesos amb la responsabilitat de minimitzar l'impacte ambiental de les nostres operacions i contribuir al benestar del planeta.

Els nostres compromisos ètics envers el medi ambient són els següents:

- **Gestió responsable dels recursos naturals**
  - Adoptem pràctiques de gestió responsable dels recursos naturals, minimitzant el consum d'aigua i energia, i promovent la utilització eficient dels recursos disponibles.
  - Invertim en energies renovables, fotovoltaica, i escollim per al nostre consum energètic aquelles companyies/entitats que ofereixen energia obtinguda a través de fonts renovables.
- **Reducció de residus i reciclatge**
  - Treballem per reduir la generació de residus i el malbaratament i promoure el reciclatge actiu. Impulsem programes interns per a la correcta separació i gestió de residus, contribuint a la reducció de la nostra empremta ecològica.
- **Elecció de materials sostenibles**
  - Prioritzem la selecció de materials i productes amb una empremta ecològica mínima. Busquem alternatives sostenibles en les nostres compres.
- **Promoció de la mobilitat sostenible**
  - Encoratgem les pràctiques de mobilitat sostenible entre el personal, residents i visitants.
- **Col·laboració amb Iniciatives Sostenibles**
  - Compartim amb entitats del nostre sector un eix estratègic que s'enfoca vers la sostenibilitat econòmica i medio-ambiental, promovent i participant de formacions adreçades als membres de la organització
- **Monitoratge i millora continua**
  - Establim sistemes de monitoratge per avaluar regularment el nostre impacte ambiental i identificar àrees d'oportunitat per millorar. Ens comprometem a adaptar i millorar les nostres pràctiques en línia amb les millors pràctiques ambientals.

A través d'aquests compromisos, aspirem a ser una entitat respectuosa amb el medi ambient i a liderar amb l'exemple en la integració de pràctiques sostenibles a la nostra entitat. La preservació del medi ambient és fonamental per a un futur saludable i sostenible per a tothom.





## COMPROMISOS ÈTICS EN MATÈRIA DE POLÍTICA ANTICORRUPCIÓ

A la nostra Fundació, reconeixem la necessitat crítica de mantenir un ambient lliure de corrupció. Estem compromesos a establir i mantenir una política anticorrupció robusta dins de la nostra organització.

Els nostres compromisos específics en matèria de política anticorrupció són:

- **Rebuig a extorsions i suborns**
  - Qualsevol intent d'extorsió o suborn dins de l'organització va en contra del nostre Codi Ètic i es posarà en coneixement de la Direcció i/o la Gerència del centre.
  - Complim la legislació aplicable sobre informació, portal de transparència i declaració de Titularitat Real de l'entitat (Patronat)
- **Gestió de denúncies i consultes**
  - Es proporcionen mecanismes per a que els membres de l'organització denunciïn casos de corrupció. Aquestes denúncies seran gestionades per l'Equip Directiu del centre, que establiran procediments de consulta del personal davant d'accions sospitoses.
- **Dret i obligació d'informar**
  - Qualsevol membre de la Fundació té el dret i l'obligació d'informar sobre sospites de conducta relacionada amb suborns i/o extorsions. L'Equip Directiu del centre oferirà mecanismes per a que aquesta informació es pugui compartir de manera segura.
- **Gestió de conflictes d'interessos**
  - En cas de detectar un possible conflicte d'interessos, l'Equip Directiu analitzarà la situació i proposarà solucions per garantir la transparència i la integritat en les operacions.
- **Política de regals**
  - S'ha establert una política de regals que regula les relacions amb els usuaris, residents, familiars, visitants i proveïdors per prevenir pràctiques corruptes o percepció de favoritisme.
- **No finançament de partits polítics**
  - El Redós es compromet a no contribuir al finançament de partits polítics, ni directa ni indirectament, garantint així la neutralitat en la nostra acció i evitant possibles conflictes d'interessos.

A través d'aquests compromisos, aspirem a assegurar un entorn ètic, transparent i lliure de corrupció dins de la nostra Fundació.

## COMPROMISOS ÈTICS ENVERS LA COMPETÈNCIA

A la nostra Fundació, es promou activament la comunicació i el diàleg amb altres entitats del mateix sector amb l'objectiu de fomentar col·laboracions fructíferes i explorar oportunitats per establir aliances significatives. Atès que és una entitat de l'economia social del Tercer Sector i el guany econòmic no és l'objectiu central de la nostra activitat, la percepció de "competència" amb la resta d'agents del sector pràcticament no està present.

En aquest sentit ens comprometem a ressaltar les potencialitats i valors del treball en xarxa, amb la intenció de maximitzar l'aprofitament dels recursos disponibles i millorar els resultats globalment.

Alineats amb els principis ètics i la legalitat vigent, complim amb totes les regulacions aplicables en matèria de competència. Mantenim una política de transparència i sinceritat en la comunicació de qualsevol informació relativa als nostres iguals en el Tercer Sector i la mantenim per a la resta d'agents (empreses mercantils) que actuen en el territori i en el país.

Així doncs, els nostres compromisos amb la competència els detallem en accions orientades a fomentar la col·laboració i les relacions constructives:

- **Comunicació i diàleg constant**
  - Mantenim una comunicació oberta i un diàleg constant amb altres entitats del nostre sector. Això inclou reunions periòdiques, intercanvi d'idees i informació no confidencial, amb la finalitat de buscar oportunitats de col·laboració i projectes comuns.
- **Promoció activa de projectes col·laboratius**
  - Actuem proactivament per promoure projectes col·laboratius amb altres organitzacions del sector. Aprofitem les sinergies i compartim recursos per millorar l'eficàcia i l'impacte de les nostres iniciatives.
- **Valorització del treball en xarxa**
  - Destaquem els beneficis del treball en xarxa, posant èmfasi en la potencialitat de compartir coneixements, recursos i millors pràctiques. Busquem sempre maneres de millorar col·lectivament i d'impulsar el desenvolupament del sector.
- **Respecte als límits legals i ètics**
  - En tot moment, complim escrupolosament amb les lleis i regulacions relacionades amb la competència. Mantenim una conducta ètica i evitem qualsevol pràctica que pugui ser considerada anticompetitiva o poc ètica.
- **Transparència en la difusió d'informació**
  - En les interaccions amb la competència, ens comprometem a mantenir la transparència i sinceritat en la difusió d'informació no confidencial. Evitem la manipulació de dades o pràctiques enganyoses que puguin distorsionar la competència justa.

A través d'aquests compromisos aspirem a construir relacions positives amb la competència, promoure la col·laboració i contribuir al creixement sostenible del sector.

## COMPROMISOS ÈTICS AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

En la nostra entitat, els compromisos ètics amb l'Administració Pública es detallen amb una clara orientació cap a la transparència, el compliment rigorós de les obligacions legals i la corresponsabilitat en tots els programes o iniciatives executats amb recursos públics:

- **Transparència i compliment legal**
  - La relació amb les diferents administracions públiques es regirà per principis de transparència i compliment escrupolós de totes les obligacions establertes per la legislació vigent. Ens comprometem a mantenir una comunicació oberta i a compartir la informació necessària per garantir una gestió clara i responsable.
- **Corresponsabilitat en programes amb fons públics**
  - En tots els programes o accions executats amb fons públics, assumim una clara corresponsabilitat. Busquem les millors solucions tant des del punt de vista jurídic com administratiu, amb una prioritat fonamental en el benestar dels residents i el seu procés de cura i atenció.
- **Establiment d'aliances satisfactòries**
  - Sempre que és possible, busquem establir aliances amb l'Administració Pública que siguin satisfactòries per a totes les parts involucrades. Aquest enfocament cooperatiu reforça la nostra capacitat per abordar desafiaments i aconseguir resultats positius per l'entitat i la comunitat.
- **Compliment de les obligacions fiscals**
  - La Fundació compleix de manera rigorosa amb les seves obligacions fiscals segons el marc normatiu actual. Mantenim una gestió fiscal transparent i cooperem amb les autoritats tributàries per garantir la conformitat amb les regulacions vigents.

A través d'aquests compromisos, reafirmem la nostra dedicació a establir relacions ètiques i responsables amb l'Administració Pública, assegurant una col·laboració efectiva en programes i iniciatives que beneficiïn la comunitat i compleixin amb els estàndards ètics i legals.



## COMPROMÍS AMB EL COMPLIMENT DEL CODI

Els òrgans de Govern de la Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere vetllen pel coneixement, la comprensió i el compliment d'aquest Codi Ètic per part de tots els professionals i equips de la nostra organització.

La Fundació Redós es compromet a:

- Promoure el coneixement del Codi Ètic com a eina de consulta i assessorament.
- Revisar de manera participativa el Codi Ètic almenys cada quatre anys, ja que aquest Codi Ètic està basat en un context dinàmic i evolutiu determinat pels canvis socials, ambientals i institucionals.
- Com entitat, ser membres actius en l'ètica social del nostre entorn, participant activament en jornades, taules de participació, espais de debat i formació.
- Impulsar la creació d'espais i reunions on reflexionar, debatre i analitzar possibles dilemes ètics que es produeixin en l'atenció i acompanyament de les persones que atenem.
- Fomentar que el Codi Ètic sigui per als professionals un compromís de compliment.

